



COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 27 mars 2025

INNOVATION NUMÉRIQUE

Le dispositif de Remboursement des Complémentaires Santé commence à se déployer dans les ESPICs

Choisi pour expérimenter un dispositif national porté par l'Agence du Numérique en Santé, le groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint Simon à Paris est désormais le premier hôpital de sa catégorie à Paris avoir atteint les objectifs quantitatifs et qualitatifs nécessaires au déploiement de cette innovation, qui fait entrer le Remboursement des Organismes Complémentaires dans l'ère numérique.

Un hôpital engagé dans la modernisation des process



Notre établissement travaille depuis plusieurs années à la numérisation de ses process, comme la gestion administrative du patient : en la dématérialisant grâce à de nouveaux programmes sécurisés, nous la modernisons ; et en la modernisant, nous facilitons le parcours du patient et augmentons la fiabilité de nos process. C'est donc logiquement que notre hôpital a fait partie des structures sélectionnées pour expérimenter la dernière innovation en matière de numérisation des démarches en santé : le dispositif ROC.

Un outil innovant

Le Ministère du Travail, de la Santé, des Solidarités et des Familles et l'Agence du Numérique en Santé portent un programme ambitieux de simplification administrative des démarches à l'hôpital grâce au numérique, dont ROC est le dispositif emblématique.

Nous sommes fiers de faire partie des tout premiers hôpitaux de notre catégorie, et le seul à Paris, à être en mesure de le déployer, après 1 an de travail.



Un dispositif gagnant - gagnant

ROC est indéniablement un vrai plus pour les patients, en simplifiant leurs démarches et leur évitant l'avance de frais dans la plupart des cas. Côté établissement, nous sommes gagnants aussi : diminution des tâches manuelles et chronophages des personnels de la facturation et sécurisation des recettes grâce à des paiements plus rapides et plus sûrs, un point essentiel dans le contexte actuel de très fortes contraintes économiques dans les hôpitaux, qui plus est lorsqu'ils ne sont pas publics.

Le déploiement de ROC est progressif, avec l'intégration au fur et à mesure des hôpitaux publics, des hôpitaux privés solidaires (les ESPICs) puis des hôpitaux privés lucratifs. Sa généralisation à l'ensemble des catégories d'établissements sur tout le territoire permettra une fiabilisation notable des process administratifs hospitaliers, dont notre établissement est aujourd'hui un des premiers de sa catégorie en France, et le premier à Paris, à bénéficier.

Pour en savoir plus sur la mise en place de cette innovation et/ou être mise en relation avec Adèle Nicolas, la Directrice du Développement de notre établissement, n'hésitez pas à contacter le service communication.

CONTACTS PRESSE

Sarah Seys – directrice de la communication // Monica Mbala et Maureen Martin – chargées de communication

Communication@hôpital-dcss.org - [Formulaire de demande presse en ligne](#)