

Petit mot des Volontaires du Service Civique

Nous avons choisi d'entreprendre notre service civique au sein de l'hôpital Croix Saint-Simon pour participer au bien-être des patients, à son bon fonctionnement et d'avoir le sentiment d'être utile à ces derniers.

Notre champ d'action : accompagner et orienter les patients et/ou en situation d'handicap.

Après ces premières semaines passées au sein du Groupe Hospitalier, nous avons fait le bilan de notre « plus-value » et de ce que nous devons apporter.

Nos actions ont permis une meilleure fluidité de l'accueil. En effet, aller à la rencontre des patients nous permet de les orienter directement à leur rendez-vous sans passer par l'accueil, nous désengorgeons ainsi l'accueil central.

De plus, accompagner certains patients permet aux Professionnels de ne pas interrompre leurs activités et de rester concentrés sur leurs tâches initiales.

Nous vivons une expérience intergénérationnelle et apportons à ces patients une écoute, du réconfort ainsi qu'une certaine sympathie dans un moment qui peut parfois être intimidant et stressant dû aux représentations porteuses d'angoisse qui sont associées à l'hôpital.

En étant présents avec bienveillance et sympathie, nous espérons rendre ce moment plus agréable.

Accueillir, rassurer et orienter les patients au sein du Groupe Hospitalier est une étape de vie au cours de laquelle nous prenons conscience de la diversité et de la complexité de notre société.

Nous vous remercions de nous compter parmi vous !

Lovely, Geoffrey
Volontaires du Service Civique