

SOIGNER SANS RENONCER



L'HÔPITAL FAIT FRONT

Rapport d'activité 2025



GROUPE HOSPITALIER
DIACONESSES
CROIX S^T SIMON

LÀ OÙ L'HUMANITÉ TIENT BON, L'EXCELLENCE A DU SENS



L'année 2025 n'aura pas épargné nos sociétés, qui ont continué à se tendre : plus de besoins, plus d'incertitudes, plus d'urgence, plus de vulnérabilités — et, en face, un système de santé qui cherche son souffle. Dans ce contexte, un hôpital n'est pas seulement un lieu de soins : c'est un repère. Un endroit où l'on vient pour être pris en charge, mais aussi pour être orienté, accompagné et reconnu ; peut-être l'un des derniers lieux où, dans une société sous tension, l'humanité trouve encore naturellement sa place.

Au groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon, nous avons choisi de tenir ensemble ce que l'époque oppose trop souvent : l'excellence et l'accessibilité, la rigueur et l'humanisme, le temps long et l'action quotidienne. Cette exigence s'incarne dans notre activité — 48 400 séjours, 250 000 consultations, 63 % d'ambulatoire en chirurgie — et dans une ambition constante : servir l'intérêt général sans renoncer à la qualité.

C'est ce défi que nous avons relevé : rester un hôpital profondément humain, où chacun donne le meilleur de lui-même et s'appuie sur le meilleur de la technologie pour offrir à tous des soins d'excellence. En 2025, cet engagement s'illustre pleinement par un retour effectif à l'équilibre financier et notre classement parmi les meilleurs hôpitaux de France, et particulièrement à Paris.

L'année 2025 a également marqué une étape charnière : une transition de gouvernance préparée et assumée, dans la continuité des valeurs et du cap stratégique. Nous avons renforcé notre capacité d'action et d'investissement, convaincus qu'un équilibre économique n'a de sens que s'il protège le soin. Le fonds de dotation Hospidon a, cette année encore, joué un rôle décisif, en mobilisant plus d'un million d'euros de dons au service de projets concrets pour les patients.

Nous avons enfin continué à innover, non par goût de la nouveauté, mais par exigence d'utilité :

innovations organisationnelles, médicales et numériques ont permis à notre hôpital d'avancer, pour que la maladie recule. Ouverture d'un nouveau centre de santé, avancées majeures en fertilité, pôle d'excellence en cancérologie avec l'Institut Curie : autant de progrès visibles. En coulisses, des organisations plus fluides ont aussi rendu du temps aux professionnels pour l'essentiel de leurs missions : soigner.

Enfin, nous avons réaffirmé une conviction simple : un hôpital solide est un hôpital qui prend soin des patients, de celles et ceux qui soignent, et de son environnement. Progrès social, vivre-ensemble et transformation écologique ne sont pas à côté du soin ; ils en sont désormais une condition.

Ce rapport annuel raconte cette année exigeante avec lucidité, mais aussi avec fierté : celle d'un collectif qui tient, qui avance, et qui refuse de choisir entre performance et valeurs.

Jérôme Brunel, Président du Conseil d'Administration
Guillaume Chesnel, Directeur Général



2025, UNE ANNÉE EXIGEANTE ET DES DÉFIS RELEVÉS

LA FORCE DU COLLECTIF
au service du soin et de la gestion

#FIER.E DE MON HÔPITAL
l'excellence assumée est source de fierté

PERFORMANCE & RIGUEUR FINANCIÈRES
au service de l'intérêt général





LA FORCE DU COLLECTIF

**au service de l'efficacité du soin
et de la gestion**

UNE TRANSITION DE GOUVERNANCE PENSÉE DANS LA CONTINUITÉ

L'année 2025 marque une étape importante dans la vie du Groupe Hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon : une transition de gouvernance, préparée avec méthode et responsabilité. Un passage de relais assumé, respectueux de l'histoire de l'hôpital comme de ses valeurs fondatrices a en effet eu lieu entre Madame Anne Fabrègue, Directrice Générale de l'établissement depuis plus de 10 ans, et Monsieur Guillaume Chesnel, Directeur Général Adjoint depuis 3 ans.

Cette évolution s'inscrit dans une continuité claire: celle d'un projet hospitalier solidement ancré, porté par une vision humaniste et une exigence constante de qualité des soins. Gouverner, ici, ne signifie pas rompre, mais au contraire consolider, structurer et accompagner une dynamique déjà engagée.

UN PILOTAGE FONDÉ SUR LE DIALOGUE ET LA CONFIANCE

La gouvernance du groupe hospitalier repose sur un principe fort: la qualité du dialogue entre le corps médical, les équipes soignantes et celles en charge de la gestion de l'établissement.

Le Comité Exécutif, créé en 2024 et réunissant autour du Directeur général certains membres du comité de direction, le Directeur médical, le Président de la Commission Médicale d'Établissement et les responsables des 7 Départements de l'hôpital, entre en phase de maturité. Il devient un espace de réflexion partagée, où se croisent expertises médicales, enjeux organisationnels et perspectives stratégiques. À ses côtés, le Comité Innovation et le Forum de l'Encadrement participent à faire émerger des projets collectifs, nourris par l'expérience du terrain et tournés vers l'avenir.

UNE ORGANISATION CLARIFIÉE, AU PLUS PRÈS DES ÉQUIPES

Pour accompagner cette dynamique, l'organisation interne a poursuivi son évolution en 2025. Les directions fonctionnelles ont vu leurs rôles et leurs périmètres s'affirmer, avec un objectif constant: renforcer la lisibilité, la fluidité et la proximité avec les services.

La création d'une fonction de Secrétariat Général, confiée à Annabel Le Hir, pour renforcer la coordination entre les directions fonctionnelles, les services et la gouvernance, tout en préservant la proximité avec le terrain.

L'arrivée de Thomas Méry en tant que Directeur de la Transformation Numérique et de l'Analyse des Data, pour accompagner l'accélération des usages numériques et l'intégration des nouvelles technologies

La promotion d'Adèle Nicolas, au poste de Directrice du Développement, en charge de la recherche, des partenariats et de l'international, pour soutenir le rayonnement et les coopérations de l'hôpital

L'accueil du Dr Malcie Mesnil, nouvelle Directrice du Département Qualité, Hygiène et Gestion des Risques, garante de la sécurité des soins et de la qualité des prises en charge

L'élargissement du périmètre piloté par Elise Proult, qui devient la Directrice du Parcours Patient

Une gouvernance tournée vers l'action et le progrès

Plus que jamais, la gouvernance du groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon se veut agile, engagée et résolument collective.

Dans un contexte sanitaire exigeant, elle affirme un cap clair: soutenir les professionnels, sécuriser les organisations et créer les conditions d'un progrès durable.

Nous sommes un établissement à taille humaine ; cela veut dire que nous avons un atout de poids pour le faire fonctionner : la proximité entre les différentes équipes qui, ensemble, concourent à la marche de l'hôpital. Le Conseil d'Administration (entièrement composé de membres bénévoles), les communautés médicale et paramédicale et les équipes en charge des fonctions support travaillent ensemble de façon fluide. La qualité et la rapidité de leurs échanges confèrent à l'établissement son agilité décisionnelle et sa souplesse organisationnelle. Et au final, le collectif de notre hôpital est ainsi toujours au service de l'action et de l'efficacité.

Gouverner, en 2025, c'est avant tout donner du sens, créer de la cohérence et permettre à chacun de trouver sa place au service d'un projet commun. La gouvernance de notre hôpital est définitivement au service du soin, du collectif et de l'avenir.



[GOUVERNANCE & INSTANCES]

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Jérôme Brunel, Président
Olivier Joël, Vice-Président
Murielle de Bertier, Secrétaire
Christian Voittelier, Trésorier
 Nathalie d'AsaroBiondo
 Isabelle Bouvier
 Raoul Briet
 Catherine Hesse
 Henri de Miribel
 Soeur Mireille
 Soeur Nathanaëlle
 Jean-Charles Tenreiro
 Tous les membres du Conseil d'Administration sont bénévoles.

COMITÉ DE DIRECTION

Guillaume Chesnel, Directeur Général
Welly Diyé, Directrice des Ressources Humaines
Cécile Flusin, Directrice des Soins
Sonia Gibon, Directrice des Ressources Matérielles et de l'Ingénierie
Philippe Guymarho, Directeur Administratif et Financier
Thomas Méry, Directeur de la Transformation Numérique et de l'Analyse des Données
Dr Malcie Mesnil, Directrice de la Qualité et de la Gestion des Risques
Adèle Nicolas, Directrice du Développement
Elise Proult, Directrice du Parcours Patient
Sarah Seys, Directrice de la Communication, du Mécénat et de la Collecte de Fonds

Secrétariat Général

Annabel Le Hir

Cellule des Opérations & de la Performance

Sonia Berraki

Autres instances

Direction Médicale

Dr Simon Marmor

Commission Médicale d'Établissement

Dr Johannes Kutter, Président

Comité Médical

Jérôme Brunel

Comité d'Éthique

Dr Camille Serrate

Comité Hôpital Vert

Murielle De Bertier

Comité Œcuménique d'Aumônerie

Philippe Dagousset
 Pasteur Andréas Lof
 François Le Normand





#FIER.E DE MON HÔPITAL

L'excellence assumée est source de fierté

En 2025, notre hôpital revendique pleinement ce qu'il est : un établissement exigeant, profondément engagé, ancré dans son territoire, qui rend la médecine d'excellence accessible à toutes et tous, sans dépassement d'honoraires. Cette promesse, il la tient au quotidien, par l'engagement de celles et ceux qui soignent, accueillent, accompagnent, organisent et innovent.

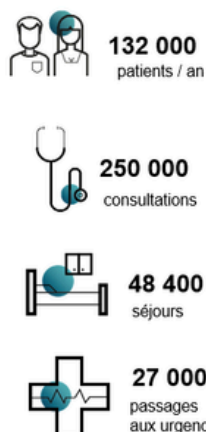
Cette fierté s'affiche désormais hors des murs. Portées par le fonds de dotation Hospidon, les campagnes de communication déployées dans le métro parisien ont donné à voir un message clair : ici, la qualité des soins ne se négocie pas, et la solidarité permet de la rendre possible. À travers ces prises de parole, c'est tout un projet hospitalier, médical et humaniste, qui s'est affirmé dans l'espace public.

Même dynamique du côté de l'identité visuelle du groupe hospitalier. Désormais floqué à ses couleurs, le camion logistique circule dans Paris et devient, au fil des rues, un signal simple mais fort : celui d'un hôpital visible, assumé, résolument inscrit dans la vie de la cité – un hôpital où 1200 professionnels du soin cultivent, ensemble, l'engagement dans des valeurs fortes et fondatrices.

Le sentiment d'appartenance des équipes à cet établissement se vit aussi sur le terrain. En 2025, elles ont, une nouvelle fois, démontré que l'engagement dépasse largement le soin. Courses solidaires, défis sportifs, moments fédérateurs : de la course Odyssée aux 20 km de Paris, professionnels et patients ont porté ensemble les couleurs du groupe hospitalier. Autre exemple : le concert organisé au cœur de l'hôpital le 15 mai 2025 en l'honneur des soignants. Ces temps forts racontent un collectif soudé, animé par des valeurs communes de solidarité, de prévention et de partage.



Enfin, la fierté d'appartenir à cet hôpital d'excellence est nourrie par une reconnaissance externe renouvelée. Dans un paysage hospitalier francilien de plus en plus concurrentiel, notre hôpital indépendant et à taille humaine – 365 lits et places – s'impose une nouvelle fois parmi les meilleurs établissements de santé français. Le dernier palmarès 2025 des hôpitaux et cliniques de France publié par le magazine Le Point, celui des maternités d'Île de France publié par Le Figaro et celui des Centres de Fertilité publié par l'Agence Française de Biomédecine viennent confirmer cette position de premier plan, en classant notre groupe hospitalier 5^e meilleur hôpital parisien, et en soulignant l'excellence de ses spécialités – des résultats d'autant plus remarquables qu'ils placent notre établissement devant des structures disposant parfois de capacités d'accueil deux à trois fois supérieures, sans compter que toutes nos spécialités font partie des classements.



PERFORMANCE & RIGUEUR FINANCIÈRES

Au service de l'intérêt général

L'année 2025 confirme la solidité de la trajectoire financière engagée par le groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon. Portée par une reprise soutenue de l'activité (+7,5% de séjours, dont plus de 63% réalisés en ambulatoire), une maîtrise renforcée des dépenses et un pilotage budgétaire exigeant, cette dynamique permet à l'établissement de retrouver l'équilibre financier, avec un résultat net positif de +138k€, conforme au budget validé par l'ARS. Cette évolution marque une amélioration de près de 2,4M€ par rapport à l'exercice précédent.

REDRESSEMENT DES FONDAMENTAUX FINANCIERS

La capacité d'autofinancement atteint 9,9M€ en 2025, contre 5,5M€ en 2024, offrant à l'établissement de nouvelles marges de manœuvre. Après plusieurs années de forte contrainte, 2025 marque ainsi le début d'un retour à un niveau d'investissement plus conforme aux besoins, avec 4,6M€ engagés pour moderniser les équipements, préparer l'ouverture de projets structurants (nouvelle salle de bloc opératoire, centre de santé, imagerie) et sécuriser l'avenir.

Dans le même temps, les tensions de trésorerie se résorbent, avec une réduction très significative du recours aux financements de court terme.

CETTE TRAJECTOIRE A FAIT L'OBJET D'UNE APPRÉCIATION EXTERNE INDÉPENDANTE

La Cour régionale des comptes, qui a audité l'établissement, a confirmé en 2025 la sincérité des comptes, la fiabilité de l'information financière et la solidité de la trajectoire engagée.



Cette reconnaissance institutionnelle vient conforter les efforts collectifs menés depuis plusieurs années et souligne la capacité du groupe hospitalier à conjuguer redressement financier, transparence de gestion et responsabilité dans l'utilisation des ressources publiques.

La rigueur financière de l'établissement est pleinement assumée comme une condition de la mission d'intérêt général portée par l'établissement.

Tous les résultats dégagés sont intégralement réinvestis au service du soin: renforcement des équipes, investissements médicaux, amélioration des conditions d'accueil et de travail. La gestion responsable des ressources n'est ici ni une fin en soi ni un renoncement, mais le levier indispensable pour pérenniser un modèle non lucratif, sans dépassement d'honoraires, garantissant à la fois accessibilité, qualité des prises en charge et continuité du service public hospitalier.



HÔPITAL INCUBATEUR D'INNOVATIONS

AVANCÉES MÉDICALES

l'innovation est porteuse d'espoir

INNOVER AUTREMENT

quand l'organisation crée l'excellence en cancérologie

DONNER DU SENS À L'INNOVATION

gagner en efficience, sans perdre l'essentiel

PENSER L'INNOVATION

et participer à créer les succès de demain



Innover, ici, ce n'est pas seulement faire plus, c'est aussi faire mieux. Loin des effets de mode, l'hôpital a fait le choix d'une innovation utile, déployée avec méthode, parce que la question n'est plus de savoir s'il faut intégrer les nouvelles technologies aux pratiques hospitalières, mais

comment les intégrer de manière éthique, maîtrisée et bénéfique. L'établissement a donc opté pour une stratégie qui s'appuie sur un pilotage conjoint associant la Direction de la Transformation Numérique, le Comité Innovation et le Comité Éthique. L'innovation s'intègre ainsi souvent dans notre établissement par le biais d'expérimentations conduites conjointement avec des entreprises spécialisées, pour développer des solutions utiles et porteuses de sens, toujours en cohérence avec nos valeurs ; des solutions qui font grandir notre hôpital. Nous sommes convaincus que l'efficacité ne se mesure pas uniquement en chiffres : elle se lit aussi dans la qualité des prises en charge des patients, la fluidité de leurs parcours administratifs, et le temps rendu aux équipes pour se recentrer sur leurs cœurs de métiers.

Thomas Méry

Directeur de la Transformation Numérique
et de l'Analyse des Données



AVANCÉES MÉDICALES

L'innovation est porteuse d'espoir



En France, l'infertilité concerne aujourd'hui près de 3,3 millions de personnes, faisant de l'accès à la parentalité un enjeu majeur des parcours de soins. Face à cette réalité, le Centre de Fertilité du groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon s'inscrit depuis de nombreuses années parmi les structures les plus innovantes et les plus performantes en Aide Médicale à la Procréation. Avec un taux maximal de réussite de 29% après transfert d'embryon frais, soit près de dix points au-dessus de la moyenne nationale, le centre figure au plus haut niveau de l'AMP en France.

Cette performance repose notamment sur une expertise rare en infertilité masculine, grâce à la présence d'andrologues au sein de l'équipe et à une collaboration historique avec le laboratoire Drouot implanté dans les locaux de l'hôpital. Dans un contexte où l'infertilité du couple est très souvent masculine ou inexpliquée, ces compétences sont déterminantes. Dès 2024, le centre a ainsi été parmi les premiers à proposer des traitements de stimulation hormonale masculine, dont l'efficacité peut conduire, dans certains cas, à une grossesse spontanée.

En 2025, l'arrivée du Sperm Messenger™ marque une nouvelle avancée majeure. Issue des toutes dernières recherches sur l'ADN spermatique et nés dans les murs-mêmes de notre Centre, cette innovation permet une analyse extrêmement fine des anomalies génétiques des spermatozoïdes, bien au-delà d'un spermogramme classique. Cette technologie ouvre des perspectives concrètes : mieux comprendre des situations jusque-là inexpliquées, affiner les diagnostics et proposer des prises en charge ciblées.



En proposant cette technique de pointe à ses patients, le Centre de Fertilité de notre établissement répond à son objectif fondamental : offrir à toujours plus de couples une chance réelle de devenir parents

INNOVER AUTREMENT

Quand l'organisation crée l'excellence en cancérologie



L'innovation, en santé, ne se limite pas aux technologies: elle est aussi profondément organisationnelle. En juin 2025, le groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon et l'Institut Curie ont franchi une étape structurante en lançant un parcours expert inédit en cancérologie, fondé sur la complémentarité de deux établissements de référence. Ce partenariat stratégique a donné naissance au Parcours Expert Curie – Diaconesses Croix Saint-Simon, pensé comme un véritable pôle d'excellence partagé, permettant aux patients atteints de cancer de bénéficier d'une prise en charge rapide, coordonnée et de très haut niveau, du diagnostic jusqu'au traitement.



En structurant de nouvelles coopérations médicales, chirurgicales, diagnostiques et de recherche entre les deux hôpitaux, ce parcours permet de fluidifier l'accès aux expertises les plus pointues, sans rupture de parcours ni perte de chance pour les patients. En moins d'un an, plusieurs centaines de patients ont déjà bénéficié de cette organisation innovante, notamment en cancérologie de la femme et en cancérologie urologique, avec plus de 700 analyses de prélèvements réalisées et près de 300 patients pris en charge en 2025.

Ce partenariat renforce également le rayonnement de notre Centre de Cancérologie de l'Est Parisien, dont l'activité a connu une progression significative en 2025,

en particulier en cancérologie de la femme. Pour accompagner cette dynamique et soutenir le développement de la recherche clinique, l'établissement s'est doté d'un second isolateur au sein de l'Unité de Préparation des médicaments Anti-Cancéreux, renforçant ainsi ses capacités de prise en charge et de recherche.

Ce rapprochement avec l'Institut Curie illustre pleinement une conviction forte: en organisant autrement les parcours, en fédérant les expertises à l'échelle des territoires et en construisant des coopérations ambitieuses, l'innovation organisationnelle devient un levier majeur d'excellence médicale, de recherche et de qualité des soins, au bénéfice direct et concret des patients.

DONNER DU SENS À L'INNOVATION

Gagner en efficacité, sans perdre l'essentiel

En 2025, le Groupe Hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon a poursuivi sa transformation numérique avec une ambition claire : faire du numérique un levier de simplification, de sécurisation et de performance, au service des patients comme des professionnels. Chaque déploiement technologique s'inscrit dans une logique pragmatique, orientée vers l'amélioration concrète des parcours, la fiabilité des organisations et la qualité du service rendu.

METTRE LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DES PATIENTS ET DES ÉQUIPES

En 2025, cette ambition s'est traduite par le déploiement de la solution ROC (Remboursement des Organismes Complémentaires), qui permet la télétransmission sécurisée des données de facturation vers les organismes complémentaires, comme c'est déjà le cas vers la Sécurité Sociale. Après un an de travail préparatoire, notre établissement est devenu le premier hôpital de sa catégorie en Île-de-France à basculer vers ce dispositif innovant. ROC permet de simplifier les démarches administratives des patients, avec, dans certains cas, l'absence d'avance de frais, tout en offrant à l'établissement des flux de facturation plus fluides, une réduction des tâches manuelles et une sécurisation accrue des recettes.



REDONNER DU TEMPS AU SOIN GRÂCE À LA TECHNOLOGIE

La transformation numérique vise également à redonner du temps aux professionnels pour le soin. Le déploiement progressif de la reconnaissance vocale avec la solution Dragon Medical One permet une rédaction plus rapide et plus fluide des comptes rendus et ordonnances, directement intégrés au dossier patient informatisé. Moins de temps devant les écrans, plus de temps auprès des patients : cette évolution s'accompagne d'un déploiement progressif et d'un accompagnement des équipes au plus près des usages.

MODERNISER NOS ORGANISATIONS

L'innovation ne se joue pas uniquement dans les blocs opératoires ou les plateaux techniques : elle s'exprime aussi dans la manière dont un hôpital s'organise au quotidien. En 2025, le déploiement et la modernisation du logiciel de gestion des temps de nos professionnels ont marqué une étape importante dans la transformation des fonctions associées aux ressources humaines. Plus intuitif et largement digitalisé, cet outil permet de gagner un temps précieux, aussi bien pour les salariés que pour les managers, en simplifiant la gestion des congés, des plannings et des absences.

Au-delà du gain d'efficacité, à travers cet outil, notre hôpital crée les conditions d'une meilleure fluidité des relations au sein des équipes : les échanges sont plus clairs, les démarches plus autonomes et les arbitrages facilités. Cette digitalisation ciblée améliore la lisibilité des organisations, apaise le quotidien et soutient une dynamique collective fondée sur la confiance et la responsabilité.

PENSER L'INNOVATION

Et participer à créer les succès de demain

FAIRE DE LA DONNÉE UN LEVIER DE PROGRÈS MÉDICAL

En matière de recherche clinique, le Groupe Hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon s'inscrit pleinement dans les dynamiques collectives de la Recherche française à travers sa participation à EDGAR, un entrepôt de données de santé collaboratif réunissant aujourd'hui une quinzaine d'acteurs hospitaliers, académiques et institutionnels. En 2025, l'établissement a mobilisé ses équipes pour mener les travaux de développement, de connexion et de sécurisation nécessaires au déploiement de cette solution de pointe.

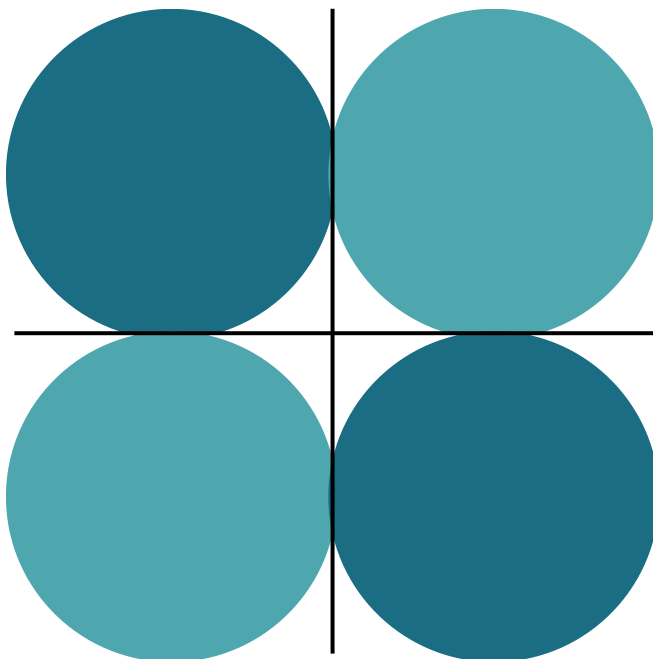
Cette plateforme sécurisée permet de mutualiser et de croiser les données de santé de plus de 4,5 millions de patients, couvrant 36 spécialités médicales. Elle offre aux chercheurs un champ d'observation d'une ampleur inédite, permettant de faire émerger de nouvelles connaissances, d'identifier des corrélations jusqu'alors insoupçonnées et d'accélérer les progrès thérapeutiques, aujourd'hui comme demain.

IMAGINER LES PROGRÈS, AVEC LES PROFESSIONNELS, ET POUR EUX

Parce que l'innovation doit être anticipée autant qu'accompagnée, l'établissement a également fait le choix, en 2025, de réfléchir en profondeur à l'impact de l'intelligence artificielle sur les métiers hospitaliers. Dans ce cadre, une étude a été conduite, intitulée « L'intelligence artificielle à l'hôpital: enjeux, transformations et conséquences sur l'emploi et les compétences ».

Ce travail s'est appuyé sur un questionnaire diffusé auprès des professionnels afin de recueillir leurs perceptions, leurs expériences et leurs attentes face à l'intégration de l'IA dans leurs environnements de travail. Cette démarche essentielle pour éclairer les choix stratégiques permet d'objectiver les transformations à l'œuvre et préparer l'évolution des compétences, dans une logique responsable et partagée.

En plaçant la réflexion sur l'IA au cœur de ses organisations, le groupe hospitalier affirme une ligne claire: une innovation pensée avec les équipes, au service du sens, de la qualité de travail et de l'excellence collective.





NOS BATAILLES GAGNÉES CONTRE LA MALADIE

LE SOIN PRIMAIRE

première ligne de défense contre les pathologies

DÉPISTER

pour agir le plus tôt possible

INFORMER, PRÉVENIR, AGIR

lutter contre la maladie avant qu'elle ne s'installe

Gagner des batailles contre la maladie est un combat que nous, médecins, conduisons au long cours. Il se joue dans les consultations de proximité comme dans les services spécialisés, dans la capacité à prévenir plutôt que guérir, à diagnostiquer plus tôt et à accompagner les patients avec des traitements plus efficaces. Dans ce combat, nos armes sont la connaissance, la compétence et l'expérience ; guidées par la volonté de repousser le champ des possibles, elles nous permettent de prendre de court la maladie. Chaque fois qu'un diagnostic est posé plus tôt, chaque fois qu'un parcours est mieux coordonné, chaque fois qu'un patient est mieux informé, c'est la médecine qui avance, et la maladie qui recule.

En 2025, notre hôpital s'est engagé pleinement sur ces fronts : renforcer l'accès aux soins primaires, faire reculer l'errance diagnostique et mobiliser largement autour du dépistage et de la prévention. Ces victoires, parfois silencieuses, sont toujours essentielles.

*Dr Simon Marmor
Directeur Médical*



LE SOIN PRIMAIRE

Première ligne de défense contre les pathologies

RENFORCER L'ACCÈS AUX SOINS DE PROXIMITÉ ET LE LIEN VILLE-HÔPITAL

En toute fin d'année 2025, le groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon a ouvert des prises de RDV pour des consultations dans un second centre de santé dans le 20^e arrondissement de Paris : le Centre de Santé Marie de Miribel, dont les premiers patients ont été accueillis dès la mi-janvier 2026. Implantée au cœur d'une zone prioritaire de santé, cette nouvelle structure de soins primaires de secteur 1 répond à un double enjeu de santé publique : améliorer l'accès aux soins de premier recours et renforcer la continuité des parcours. Le centre proposera une prise en charge fondée sur la médecine générale et la santé de la femme, avec des médecins dédiés, accessibles sans dépassement d'honoraires. A terme, le projet médical prévoit d'étoffer l'offre de soins grâce au recrutement de médecins spécialistes.

Au-delà de ce service de proximité essentiel pour la population, cette ouverture permet également de mieux articuler la ville et l'hôpital, en créant une filière d'adressage naturelle et fluide vers le plateau technique hospitalier du groupe. En structurant ce lien amont, le centre contribue enfin à un objectif majeur : désencombrer les urgences, en orientant les patients vers des réponses adaptées, au bon niveau de prise en charge. Ce projet, qui voit le jour grâce aux soutiens de la Région Île de France, de l'Agence Régionale de Santé Île de France et de la Mairie de Paris permet à notre hôpital d'affirmer une conviction forte : investir dans les soins primaires, c'est renforcer durablement l'efficacité et l'équilibre de l'ensemble du système de soins.



SOLIDARITÉ & SOINS : TRANSMETTRE LE SAVOIR POUR AIDER DES PATIENTS DU MONDE ENTIER

En octobre 2025, le groupe hospitalier a poursuivi son engagement au Bénin aux côtés de l'Alliance Mondiale Contre le Cancer (AMCC) à travers une mission de formation et d'échanges consacrée aux soins palliatifs et à la prise en charge des plaies. Cette mission a permis de former près de 30 professionnels de santé issus de l'ensemble du territoire béninois, avec pour objectif de diffuser durablement les bonnes pratiques au plus près des patients. Des actions ciblées ont également été menées autour de la prise en charge de la douleur, de la production de morphine orale et de soins spécialisés, notamment pour prévenir les amputations. Ce projet, rendu possible grâce à l'engagement de nombreux partenaires, illustre une coopération internationale fondée sur la transmission des savoirs et l'amélioration concrète de la qualité des soins.

DÉPISTER

Pour agir le plus tôt possible

MALADIES RARES : FAIRE RECULER L'ERRANCE DIAGNOSTIQUE

Le groupe hospitalier mène un combat de premier plan contre les maladies rares à travers son service de médecine interne, centre de référence reconnu pour les maladies lysosomales. Aujourd'hui, ce service accompagne près d'un tiers des patients français adultes atteints de la forme B de la maladie de Niemann-Pick, illustrant un niveau d'expertise unique. Spécialistes reconnus de cette pathologie chez l'adulte, les Drs Lidove et Mauhin ont coordonné l'élaboration du premier Protocole National de Diagnostic et de Soins (PNDS) consacré aux maladies de Niemann-Pick A, AB et B.



Mis à disposition de l'ensemble des professionnels de santé sur le site de la Haute Autorité de Santé, cet ouvrage de référence de 80 pages rassemble pour la première fois l'état des connaissances, les outils diagnostics et les traitements existants. Conscients du rôle essentiel de la médecine de ville dans le repérage précoce de ces pathologies, les équipes ont également conçu un document synthétique de trois pages à destination des médecins généralistes, validé avec l'association EFGH (Enseignement, Formation, Généralistes-Hospitaliers). En apportant des repères simples et opérationnels, ce PNDS répond concrètement à l'errance diagnostique dont souffrent encore de nombreux patients. Il peut, à terme, changer la trajectoire de vie des plus de 30 000 personnes concernées dans le monde, confirmant le rôle moteur de l'établissement dans la lutte contre ces maladies longtemps invisibles.

DÉPISTAGE ET DIAGNOSTIC PRÉCOCE : AGIR AVANT LA MALADIE

Parce que gagner la bataille contre la maladie commence souvent par une détection précoce, le groupe hospitalier s'engage pleinement dans les actions de prévention et de dépistage. À l'occasion d'Octobre Rose 2025, notre Centre du Sein de l'Est Parisien a représenté l'établissement lors du Mammotour, un village itinérant dédié à la sensibilisation au cancer du sein, qui a fait escale le 4 octobre place de la Nation.

À travers des ateliers d'autopalpation, des temps d'information sur le dépistage et les traitements, la présentation des soins de support et des échanges directs avec les professionnels, cette mobilisation visait un objectif clair : informer, rassurer et inciter à un dépistage précoce. Parce que le cancer du sein est le plus fréquent chez la femme, mais aussi l'un des mieux traités lorsqu'il est détecté tôt — guérissable dans 9 cas sur 10 — le groupe hospitalier affirme à travers ces actions une prise en charge globale, humaine et accessible, au plus près des besoins des femmes.



INFORMER, PRÉVENIR, AGIR

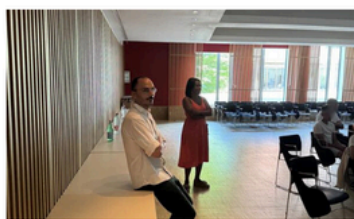
Lutter contre la maladie avant qu'elle ne s'installe

MIEUX MANGER POUR MIEUX VIVRE : LE FORUM ALIMENTATION & SANTÉ

Convaincu que la prévention est un pilier essentiel de la lutte contre les maladies, le Groupe Hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon a organisé, en partenariat avec la mairie du 20^e arrondissement et la CPTS (Communauté Professionnelle Territoriale en Santé) du 20^e, le Forum Alimentation & Santé.

Cet événement a permis de proposer au grand public et aux professionnels un temps d'échange autour des liens étroits entre alimentation, prévention et santé. Animées par les experts du groupe hospitalier, les conférences ont abordé six thématiques majeures : alimentation et cancer, maternité et fertilité, maladies inflammatoires chroniques de l'intestin, obésité, douleurs chroniques et santé des personnes âgées.

La qualité des échanges, la pédagogie et la bienveillance des intervenants ont été largement saluées par les participants, confirmant l'importance de ces temps de transmission pour renforcer les connaissances, encourager des comportements favorables à la santé et agir en amont sur de nombreux facteurs de risque.



COMPRENDRE POUR MIEUX SOIGNER : UNE JOURNÉE DÉDIÉE À LA MALADIE DE NIEMANN-PICK

Maladie rare, complexe et encore méconnue, la maladie de Niemann-Pick était au cœur d'une journée de sensibilisation et d'échanges réunissant professionnels de santé, patients et associations.

Actualités scientifiques sur les formes pédiatriques et adultes, focus sur les atteintes pulmonaires, hépatiques et osseuses, présentation du registre national et du PNDS : cette mobilisation collective a permis de renforcer la compréhension de la maladie et d'améliorer les pratiques diagnostiques et d'accompagnement.

La participation active de l'Association Vaincre les Maladies Lysosomales a illustré l'importance du dialogue entre soignants, patients et acteurs associatifs. Une démarche essentielle pour lutter contre l'errance diagnostique et améliorer durablement la qualité de vie des patients concernés.

NOTRE CENTRE DE CANCÉROLOGIE DE L'EST PARISIEN, PLEINEMENT ENGAGÉ DANS LA PRÉVENTION

Tout au long de l'année, le groupe hospitalier et le Centre de Cancérologie de l'Est Parisien se sont fortement mobilisés pour faire de l'information et de la prévention de véritables outils de lutte contre les pathologies. À travers de nombreux temps forts – Septembre Turquoise, Octobre Rose, Mars Bleu, Journée du Pancréas ou encore Movember – les équipes sont allées à la rencontre du public, sur site, en ville, en ligne et sur les réseaux sociaux, pour sensibiliser aux cancers, à la santé masculine, à l'importance du dépistage précoce et au dialogue autour de sujets encore trop souvent tabous. Ces actions ont permis de toucher près de 500 000 personnes, illustrant l'impact massif de cette mobilisation. Animations, stands d'information, expositions, ateliers et échanges directs avec les professionnels ont fait de ces rendez-vous des moments à la fois pédagogiques, accessibles et profondément humains. En informant mieux, en favorisant la prévention et en encourageant une prise de conscience collective, le groupe hospitalier agit concrètement en amont des maladies, avec la conviction que sensibiliser aujourd'hui, c'est déjà soigner demain.



LA DOULEUR N'EST PAS UNE FATALITÉ

Enfin, à l'occasion de la Journée Mondiale de Lutte contre la Douleur, le groupe hospitalier a proposé une journée d'information et d'animations ouverte aux professionnels comme au grand public. Organisée par le CLUD, cette initiative a permis de sensibiliser à la prise en charge de la douleur, de favoriser le dialogue et de rappeler qu'une médecine plus humaine passe aussi par une meilleure reconnaissance et un meilleur traitement de la souffrance. Informer, écouter, échanger: autant d'actions concrètes qui participent pleinement à la lutte contre la maladie et à l'amélioration des parcours de soins.

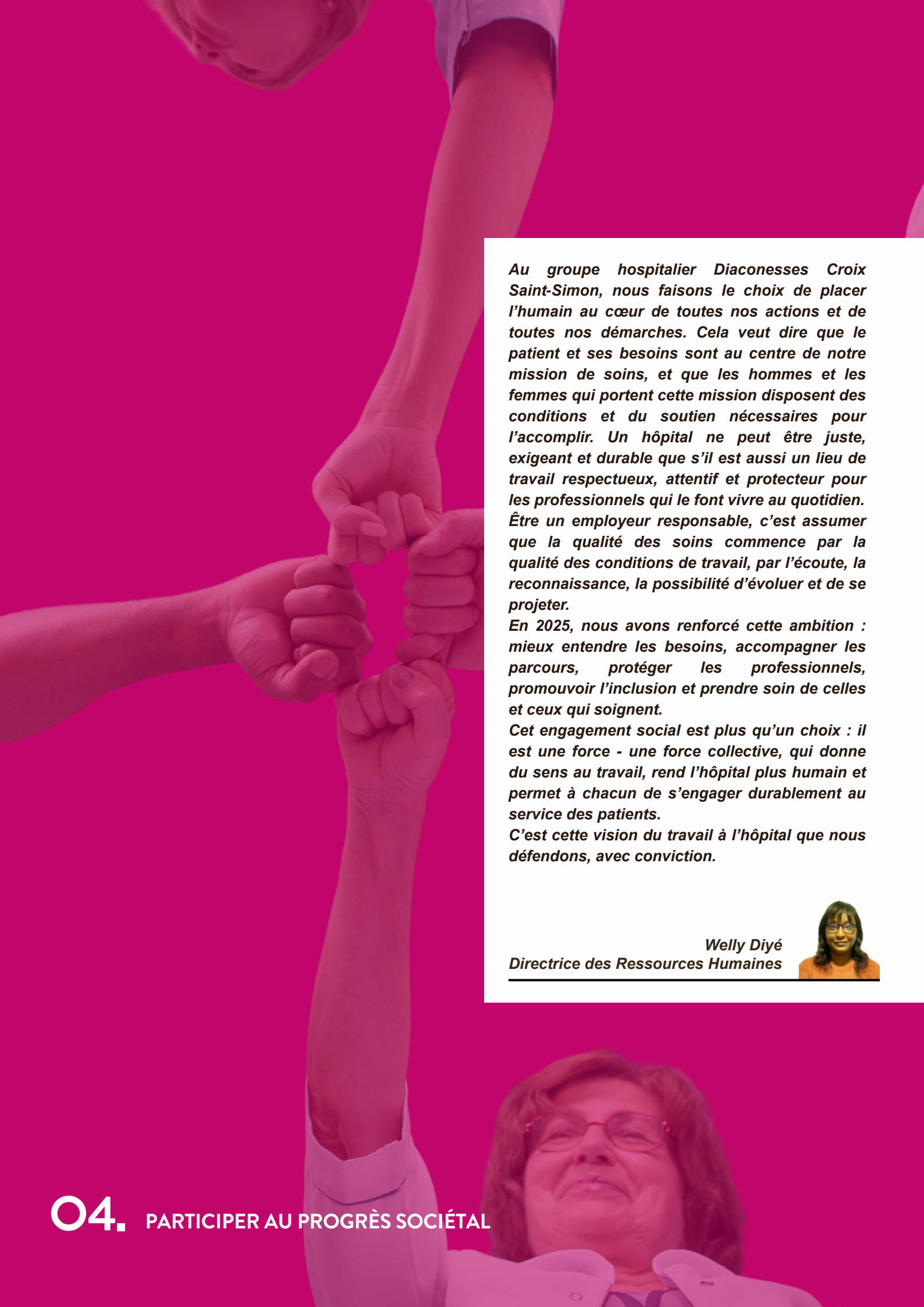


PARTICIPER AU PROGRÈS SOCIÉTAL

EMPLOYEUR RESPONSABLE
notre engagement social est une force

FAIRE GRANDIR LA MÉDECINE À L'HÔPITAL
s'ouvrir et imaginer d'autres formes de soins

S'ENGAGER
pour un hôpital plus durable



Au groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon, nous faisons le choix de placer l'humain au cœur de toutes nos actions et de toutes nos démarches. Cela veut dire que le patient et ses besoins sont au centre de notre mission de soins, et que les hommes et les femmes qui portent cette mission disposent des conditions et du soutien nécessaires pour l'accomplir. Un hôpital ne peut être juste, exigeant et durable que s'il est aussi un lieu de travail respectueux, attentif et protecteur pour les professionnels qui le font vivre au quotidien. Être un employeur responsable, c'est assumer que la qualité des soins commence par la qualité des conditions de travail, par l'écoute, la reconnaissance, la possibilité d'évoluer et de se projeter.

En 2025, nous avons renforcé cette ambition : mieux entendre les besoins, accompagner les parcours, protéger les professionnels, promouvoir l'inclusion et prendre soin de celles et ceux qui soignent.

Cet engagement social est plus qu'un choix : il est une force - une force collective, qui donne du sens au travail, rend l'hôpital plus humain et permet à chacun de s'engager durablement au service des patients.

C'est cette vision du travail à l'hôpital que nous défendons, avec conviction.

Welly Diyé
Directrice des Ressources Humaines





EMPLOYEUR RESPONSABLE

Notre engagement social est une force

Les réussites de notre établissement sont avant tout des succès collégiaux. Le collectif est en effet une force vive de cet hôpital, que nous souhaitons cultiver chaque jour à travers un vivre-ensemble respectueux, attentif et durable. Portée par la Direction des Ressources Humaines, l'établissement fait vivre sa conviction que la qualité des soins commence par la qualité de l'environnement de travail offert aux femmes et aux hommes qui s'engagent quotidiennement auprès des patients.

ÊTRE UN EMPLOYEUR RESPONSABLE, C'EST D'ABORD DONNER LA PAROLE ET SAVOIR ÉCOUTER.

Notre hôpital s'appuie sur un baromètre annuel et sur des enquêtes régulières pour mieux comprendre le quotidien des équipes et adapter ses dispositifs, notamment en matière de mobilité ou d'organisation du travail. Beaucoup d'entre eux ont également saisi la possibilité de valoriser leur engagement et leur expertise, en partageant leurs réalisations auprès de leurs collègues et des patients, contribuant ainsi à renforcer la fierté d'appartenance et la reconnaissance du travail accompli.



FAIRE ÉVOLUER LES TALENTS

Grâce à un plan de développement des compétences ambitieux, en partie soutenu par Hospidon, chacun peut évoluer, valider ses acquis, ou envisager une mobilité ou une réorientation professionnelle. Les managers bénéficient eux aussi d'un accompagnement spécifique, afin de promouvoir un encadrement de proximité bienveillant, exigeant et respectueux, pleinement aligné avec les valeurs humanistes de l'établissement. Parce que l'innovation n'est pas uniquement technologique, nous faisons le choix assumé de mettre en œuvre une véritable innovation managériale.



PROTÉGER LES PROFESSIONNELS EST UNE AUTRE PRIORITÉ FORTE

L'hôpital a renforcé la sécurité des équipes et des infrastructures: amélioration des équipements de sûreté, renforts de personnel de sécurité lors des périodes à risque, et conventions avec les commissariats des 12^e et 20^e arrondissements afin de garantir des contacts directs et des interventions rapides si nécessaire. Ces mesures concrètes traduisent une volonté claire: permettre à chacun d'exercer son métier dans un cadre sécurisé et serein.

LA CULTURE DE L'INCLUSION

L'engagement de l'établissement en faveur du progrès social se traduit pleinement par ses actions pour l'inclusion et l'emploi des personnes en situation de handicap. À l'occasion de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées, l'hôpital s'est mobilisé à travers DuoDay, des ateliers immersifs et des temps de sensibilisation menés avec des partenaires associatifs. Ces initiatives, auxquelles de nombreux services ont participé, visent à changer les regards, déconstruire les préjugés et rappeler une réalité essentielle : l'inclusion passe par la reconnaissance des parcours et l'adaptation aux besoins de chacun.

La référente handicap de l'établissement accompagne les salariés dans l'aménagement de leur poste et l'accès à des équipements spécifiques. Le service de santé au travail, récemment renforcé avec l'arrivée d'un nouveau médecin et prochainement d'une infirmière spécialisée, est à l'écoute des situations individuelles. Plus largement, l'établissement reste attentif à la pénibilité des métiers et à leurs impacts, afin que toutes et tous puissent exercer dans les meilleures conditions possibles.



PRENDRE SOIN DE CEUX QUI SOIGNENT

Des séances de sport et de bien-être gratuites, accessibles de jour comme de nuit, sont proposées à l'ensemble des salariés. Un dispositif pérenne d'écoute et de soutien psychologique est disponible 24h/24 et 7j/7, avec la possibilité de déclencher des accompagnements spécifiques, y compris sur site. À cela s'ajoutent des services d'aide aux démarches sociales, notamment en matière de logement, accessibles gratuitement et en toute confidentialité. La démarche QVCT s'appuie également sur des outils innovants, comme la plateforme Stimulus Care Services ou l'application FEHAP Compagnon, pour accompagner chacun de façon autonome et sécurisée.



LA RESTAURATION, AU CŒUR DU VIVRE-ENSEMBLE

Parce que prendre soin des équipes passe aussi par les gestes du quotidien, l'hôpital accorde une attention particulière à la restauration, véritable lieu de vie sociale. L'arrivée d'un nouveau responsable de la restauration marque une nouvelle étape dans la transformation des cuisines et la modernisation des équipements, avec des objectifs clairs pour 2026 et 2027 : plus de circuits courts et durables, plus de qualité, plus de goût et plus de choix.

FAIRE GRANDIR LA MÉDECINE À L'HÔPITAL

S'ouvrir et imaginer d'autres formes de soins

DE LA PRISE EN CHARGE À L'ACCUEIL : PLUS DE CHALEUR, PLUS DE COULEUR ET PLUS D'HUMAIN

Transformer nos espaces de soins fait pleinement partie de cette autre vision de la médecine que porte notre établissement. Parce que le combat contre la maladie ne repose pas uniquement sur les traitements, mais aussi sur l'environnement dans lequel ils sont administrés, nous avons souhaité redonner de la couleur, de la lumière et de la vie à certains lieux de soins.

Dans notre service d'oncologie médicale, une chambre de l'Hôpital de Jour s'est ainsi transformée en un espace apaisant et porteur d'espoir, grâce au talent et à la générosité de Bam, graffeur engagé. Ce projet, rendu possible grâce au soutien du fonds de dotation Hospidon, et à l'accompagnement de Leroy Merlin Daumesnil pour la remise en peinture des espaces, illustre une conviction forte : un cadre chaleureux contribue pleinement au bien-être des patients et à la qualité de leur parcours de soins. Grâce aux entreprises et donateurs qui nous soutiennent, nous pouvons ainsi apporter davantage de douceur, de sérénité et d'humanité au cœur même du soin.

ÊTRE PRÉSENTS AUX MOMENTS QUI COMPTENT

Cette vision se traduit également par une attention particulière portée aux moments de vie qui rythment l'hospitalisation. Le 24 décembre 2025, au sein de l'Unité de Gériatrie Aiguë, des bénévoles de l'association Les Petits Frères des Pauvres ont accompagné les patients hospitalisés durant les fêtes de fin d'année. À travers des échanges bienveillants et des attentions personnalisées, cette mobilisation a contribué à rompre l'isolement et à renforcer le lien social, notamment pour les personnes âgées.

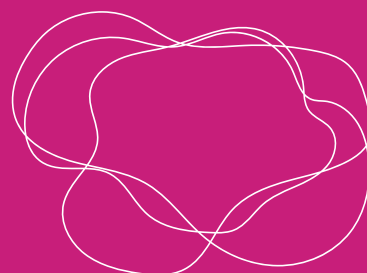
Ces partenariats associatifs constituent un appui précieux pour les équipes soignantes et participent pleinement à la qualité de l'accompagnement proposé, en particulier auprès des personnes les plus vulnérables.



L'ALIMENTATION, UN SOIN À PART ENTIÈRE ?

Prendre soin des patients passe aussi par des gestes du quotidien, souvent invisibles mais essentiels. À l'occasion d'une matinée d'échanges au sein de l'unité de soins palliatifs, les équipes de restauration ont accompagné les soignants au chevet des patients lors du dressage des repas. Ce temps partagé a permis de valoriser le savoir-faire des équipes et d'échanger autour de pratiques alimentaires adaptées aux besoins spécifiques des patients.

L'acquisition d'un nouvel équipement culinaire a également ouvert de nouvelles perspectives : proposer des textures plus adaptées, améliorer le confort gustatif, valoriser les denrées non consommées et contribuer ainsi à la réduction du gaspillage alimentaire. Ces initiatives illustrent combien la qualité, la présentation et l'adaptation des repas participent directement au bien-être et à la dignité des patients.



UNE CULTURE ÉTHIQUE VIVANTE ET PARTAGÉE

Cette autre vision de la médecine repose enfin sur une culture éthique forte, vivante et collective. L'établissement s'attache à ouvrir des espaces de discussion au sein des services et en interdisciplinarité, à former les soignants à la démarche éthique et à des outils d'aide à la réflexion comme l'Arbre éthique, et à organiser des groupes de réflexion pour accompagner les situations complexes.

La nomination du Dr Camille Serrate à la présidence du Comité Éthique s'inscrit dans cette dynamique. Oncologue médicale, ancienne interne et cheffe de clinique des Hôpitaux de Paris, membre du GETUG (Groupe d'Etude des Tumeurs Uro-Génitales), elle apporte une expertise reconnue en cancérologie urologique, gynécologique et mammaire. Sous son impulsion, le Comité Éthique poursuit sa mission : être force de propositions et soutenir les équipes dans une pratique du soin respectueuse des valeurs humaines, de la singularité des patients et du sens donné aux décisions médicales.

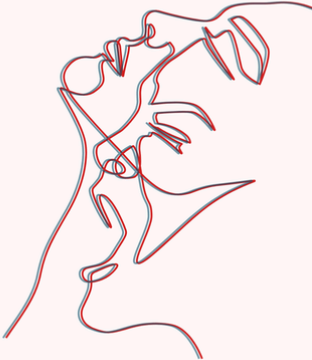
S'OUVRIR À LA NOUVEAUTÉ POUR PROGRESSER

Enfin, participer au progrès social, c'est aussi accepter de porter sur nos pratiques un regard renouvelé. L'établissement s'inscrit dans des démarches innovantes de collaboration et d'ouverture, notamment à travers l'intégration de patients partenaires, qui contribuent par leur expérience à améliorer les parcours de soins, et le développement de partenariats avec des institutions académiques comme Sciences Po, apportant des analyses nouvelles sur les organisations, les usages et les enjeux de santé. En croisant les expertises médicales avec des regards différents, parfois inattendus, notre hôpital affirme une médecine en mouvement, capable d'interroger ses pratiques, d'innover autrement et de progresser au service des patients et de la société.





**JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE
CONTRE LA DOULEUR**



**LA DOULEUR
N'EST PAS
UNE FATALITÉ**

PARLONS-EN !

Journée d'information et d'animations à destination
du grand public et des professionnels de santé

LUNDI 20 OCTOBRE
de 9h30-16h dans les halls de nos deux sites

Organisée par le CLUD du groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint Simon

FAIRE ENTENDRE LA VOIX DES PATIENTS

Les relations avec les représentants des usagers constituent un levier essentiel de la qualité du dialogue au sein de notre établissement. Présents au Conseil d'administration, ils contribuent pleinement à la réflexion stratégique et à la prise en compte des attentes des patients. Au quotidien, leurs échanges réguliers avec la Direction Générale permettent d'enrichir les décisions et d'ajuster les actions au plus près des besoins exprimés. Cette dynamique de travail partagée renforce la pertinence de nos orientations et témoigne d'une volonté constante de construire un hôpital à l'écoute de celles et ceux qu'il accompagne.

S'ENGAGER

Pour un hôpital durable

Participer au progrès sociétal, c'est aussi inscrire durablement l'hôpital dans une trajectoire de transformation écologique, partagée par tous et intégrée au quotidien. Depuis plusieurs années déjà, le groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon s'est doté d'un Comité Hôpital Vert chargé de piloter et organiser les actions menées pour diminuer l'impact carbone de l'établissement. Aujourd'hui, son score de Développement Durable est ainsi de 65 %, soit 10 points au-dessus de la moyenne nationale*.

En 2025, notre établissement a poursuivi son engagement pour devenir un hôpital bas carbone à travers un programme concret, mais aussi par une forte mobilisation interne, visant à sensibiliser, informer et embarquer l'ensemble des professionnels autour des enjeux du développement durable.

CONCEVOIR UNE SALLE VERTE

Notre engagement écologique se manifeste au cœur-même du soin, notamment au bloc opératoire. En 2025, le groupe hospitalier a travaillé activement à la création d'une 19^e salle de bloc, dont l'ouverture est prévue au printemps 2026. Cette nouvelle salle permettra de réaliser jusqu'à près de 1000 interventions supplémentaires par an, en maintenant une chirurgie d'excellence accessible à tous, en secteur 1 et sans dépassement d'honoraires. Conçue comme une « salle verte », cette infrastructure s'inscrit dans une ambition d'hôpital bas carbone : limitation de l'impact des travaux sur l'existant, réinstallation de matériel en intra-bloc, optimisation et programmation raisonnée des équipements énergivores, et amélioration des aménagements pour réduire les troubles musculosquelettiques des professionnels.

FAIRE VIVRE LA TRANSFORMATION ÉCOLOGIQUE À L'HÔPITAL

Cette dynamique s'est notamment traduite par l'organisation d'une Semaine dédiée au développement durable, rythmée par des ateliers, des rencontres, des animations et des temps d'échanges. Une semaine conçue comme un temps pour s'impliquer, se questionner et repartir inspiré, rappelant que le développement durable est un enjeu vital, y compris – et peut-être surtout – à l'hôpital. Cette communication volontairement visible et accessible a permis d'ancrer les enjeux environnementaux dans la culture collective de l'établissement.

LE TRI : LE GESTE QUOTIDIEN QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

Dans une démarche de sobriété et de renforcement de la sécurité, l'établissement a engagé en 2025 le remplacement progressif de 70 box de tri papier sur les 87 existantes par des box sécurisées en acier, fermées à clef. Plus robustes et durables, elles garantissent une meilleure protection des données confidentielles tout en conservant des usages inchangés pour les équipes : même fréquence de collecte et mêmes modalités pratiques. Cette évolution illustre une écologie concrète, qui conjugue responsabilité environnementale, sécurité et continuité du service.

* le « score.DD » de l'ANAP (Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux) mesure l'engagement des établissements en matière de développement durable, leur empreinte carbone et leur conformité réglementaire aux obligations liées au Développement Durable





groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon

12, rue du Sergent Bauchât 75012 | 125, rue d'Avron 75020

www.hopital-dcss.org