



**AU SERVICE DE LA SANTÉ**  
GROUPE HOSPITALIER DIACONESSES CROIX SAINT SIMON

•

RAPPORT ANNUEL 2021

# EDITO

**MALGRÉ DES DIFFICULTÉS MAJEURES,  
NOTRE ÉTABLISSEMENT, PORTÉ PAR SES PROJETS,  
A MAINTENU UNE HAUTE QUALITÉ D'ACCUEIL  
ET DE SOINS**

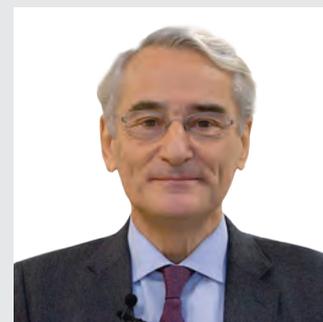


**Souvenons-nous :** après une année 2020 qui a apporté des contraintes inédites et stressantes aux organisations hospitalières, 2021 naissait sur un grand espoir : celui de la vaccination. Notre établissement s'est investi dans cette campagne nationale, vaccinant ses professionnels, ses malades qui ne l'étaient pas encore, et plus de 30 000 patients de la ville dans son centre de santé. Mais notre hôpital a également subi en 2021 les conséquences de la crise des vocations des métiers du soin, suite d'une pandémie qui a laissé notre système de santé à bout de souffle, et ce malgré les revalorisations salariales importantes pour l'ensemble des salariés actées dans le Ségur 1. L'année 2021 a ainsi été marquée par des défis structurels et humains : le manque de personnel de soin, l'accueil de patients parfois lourds et à nouveau l'urgence épidémique par vagues, nous ont confrontés dès les premiers jours de janvier à une nécessité permanente d'adapter nos organisations.

Contrairement à l'année précédente, la prise en charge des patients COVID a dû s'intégrer à l'ensemble de nos activités habituelles. Bien que diminuant jusqu'à 40% nos programmations médicales et chirurgicales pour soigner des patients COVID dans un contexte de manque de personnel, notre établissement a continué à assurer l'accueil des patients non COVID, dans tous ses services. Cette agilité de nos organisations restera l'une de nos réussites les plus marquantes en 2021 !

La crise majeure des métiers du soin ne nous a pas épargnés, mais notre groupe hospitalier a su s'adapter. Nos directions fonctionnelles, en premier lieu desquelles la Direction des Ressources Humaines et la Direction des Soins Infirmiers, ainsi que tous les managers des services de soin ont redoublé d'effort pour recruter des professionnels. Et nous avons, malgré les difficultés sur le terrain, continué à offrir à nos patients des soins de haute qualité. Nos services ont tenu bon et ont assuré les missions de service public de notre établissement.

Et, en même temps, notre groupe hospitalier a poursuivi le développement de son offre de soins, amélioré le parcours de ses patients et investi dans la recherche pour créer les traitements de demain. Intégré dans son territoire, il a par ailleurs approfondi et étendu ses centres d'excellence de renommée nationale. Médecins, soignants, personnels administratifs : tous ont été animés en 2021 de cette même énergie qui pousse notre établissement à avancer et à faire progresser une vision parfois novatrice des prises en charge à l'hôpital, tout en conservant sa philosophie : accueillir tous les malades, sans distinction, et prodiguer des soins dont les frais sont entièrement pris en charge par l'Assurance Maladie et les mutuelles. •



**JÉRÔME BRUNEL,**  
PRÉSIDENT DU CONSEIL  
D'ADMINISTRATION



**ANNE FABRÈGUE,**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE

# SOMMAIRE





1

## DÉCOUVREZ LE GROUPE HOSPITALIER DIACONESSES CROIX SAINT SIMON

- A • Notre établissement d'hier à aujourd'hui
- B • Chiffres clefs & organisations
- C • 20 expertises au service des patients

2

## PLONGEZ AU CŒUR DE NOTRE HÔPITAL

- A • Le dynamisme et l'innovation médicale, depuis 150 ans
- B • Les expertises croisées pour tisser un réseau de soins
- C • Mécénat et collecte de fonds : quand le caritatif participe à la santé
- D • Notre investissement dans la recherche et l'enseignement
- E • Les Ressources Humaines, pierre angulaire de la qualité

3

## 2021, ENTRE INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

- A • Faire toujours plus pour la santé de nos patients
- B • 2021, une deuxième année marquée par l'épidémie
- C • Les Ressources Humaines au cœur de nos enjeux 2021
- D • Nos infrastructures se perfectionnent
- E • Nos organisations évoluent
- F • Nos plus belles actions pour faire rayonner la santé
- G • L'art d'accueillir les patients
- H • Temps fort : première année de notre pôle maternité-fertilité
- I • Notre activité 2021 en un coup d'œil

1

---

# DÉCOUVRIR

## Le groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint Simon

---

**A** | NOTRE ÉTABLISSEMENT D'HIER À AUJOURD'HUI

**B** | CHIFFRES CLEFS & ORGANISATIONS

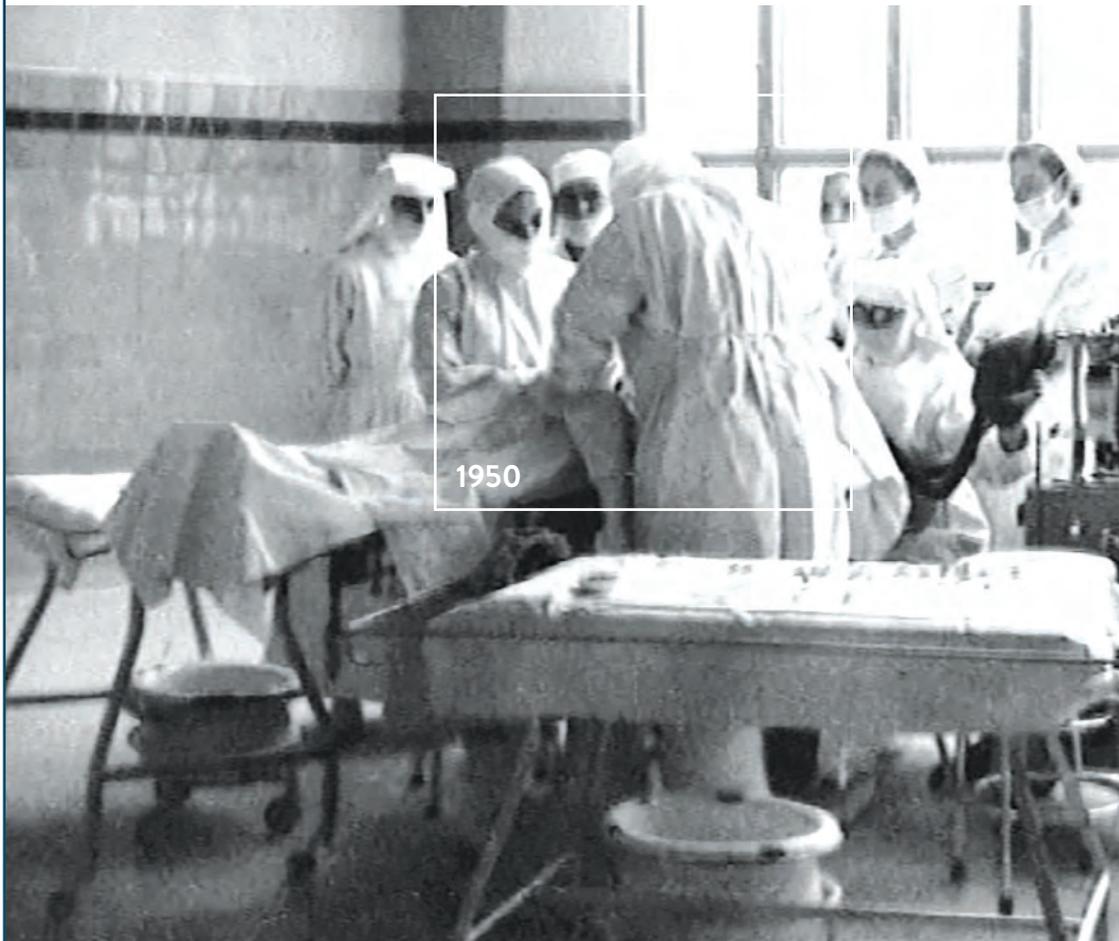
**C** | 20 EXPERTISES AU SERVICE DES PATIENTS



1  
À

## D'HIER À AUJOURD'HUI PLUS DE 150 ANS AU SERVICE DE LA SANTÉ DE TOUS

NOTRE GROUPE HOSPITALIER EST ISSU DE LA FUSION DE DEUX HÔPITAUX HISTORIQUES DE L'EST DE PARIS : L'HÔPITAL DES DIACONESSES ET L'HÔPITAL DE LA CROIX SAINT SIMON. NOTRE HISTOIRE EST SINGULIÈRE, ET NOUS SOMMES LES HÉRITIERS D'UNE CONCEPTION DU SOIN OÙ L'HUMANITÉ ET LE RESPECT DU PATIENT VONT DE PAIR AVEC LA VOLONTÉ DE TOUJOURS LUI OFFRIR LES MEILLEURES PRISES EN CHARGE. LA TECHNIQUE ET L'INNOVATION SE MÊLENT DONC INTIMEMENT À L'HUMANISME.



### Soigner sans but lucratif

Les hôpitaux qui constituent notre groupe dispensaient, il y a plus d'un siècle et demi, des soins aux populations fragiles, précaires et démunies de l'Est de la capitale grâce à des financements basés sur un système caritatif. Cette volonté de soigner les patients quels que soient leurs revenus reste aujourd'hui encore ancrée dans notre positionnement : nous appartenons à la catégorie des ESPIC (Établissements de Santé Privés d'Intérêt Collectif). Si notre gouvernance est privée, elle a le statut juridique d'une association loi 1901, et nous prodiguons des soins entièrement en secteur 1, c'est-à-dire sans reste à charge pour le patient\*. Nous sommes très attachés à notre modèle non lucratif, qui nous permet d'allier le meilleur de ce que le public et le privé peuvent offrir et de participer à des missions de service public.

### Ouvrer pour la santé des habitants de l'Est parisien

Depuis toujours tourné vers l'amélioration de la santé des patients de son territoire, notre établissement remplit des missions de service public en matière de santé : accueil de tous, permanence des soins, service d'accueil des urgences et offre de soins préventifs, curatifs et palliatifs.

Nos activités sont réparties sur deux plateaux techniques hospitaliers situés de part et d'autre de la place de la Nation, et un centre de santé ouvert à la ville, au pied de l'un de nos sites. Nous sommes désormais le plus important établissement de santé d'intérêt collectif de l'est parisien, avec 356 lits et places et pas moins de 13 services de soins dispensés en Médecine, Chirurgie et Obstétrique (MCO). Nous soignons chaque année plus de 70 000 patients avec 26 000 passages aux urgences, et près de 2500 bébés naissent dans notre maternité.

### Créer la médecine de demain

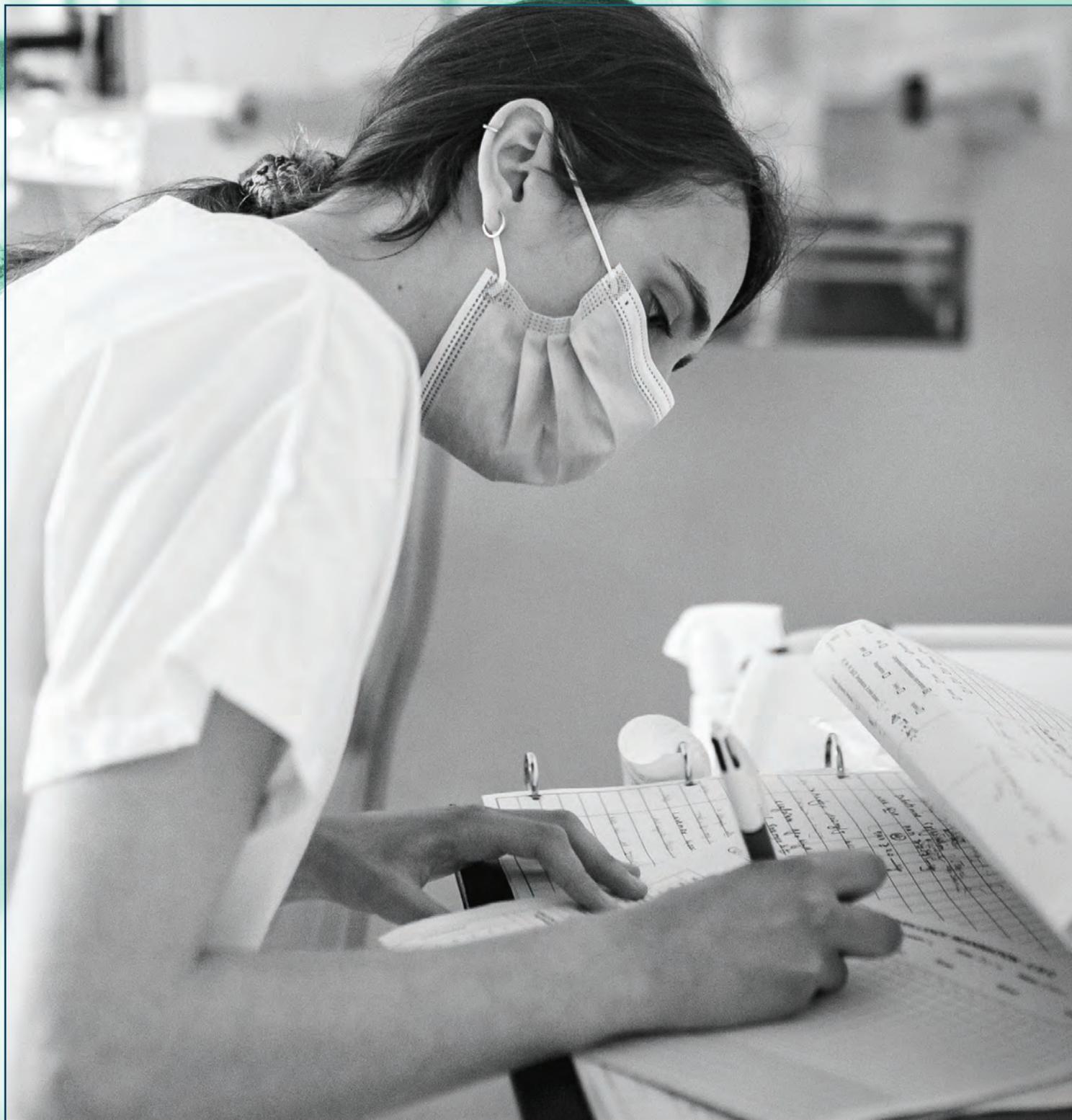
Nos services hospitaliers s'illustrent dans les classements annuels des hôpitaux et cliniques de France, restant numéro 1 ou sur le podium des classements pour de nombreuses spécialités. Ces distinctions sont le fruit d'un investissement de longue date dans les dernières innovations : qu'il s'agisse de matériel ou de gestes techniques, nous avons toujours cherché à faire progresser nos pratiques, et par-là les pratiques médicales et chirurgicales au sens large. Notre investissement dans la recherche clinique et notre participation active aux expérimentations sur les parcours de soin de demain, sont aussi l'illustration de notre engagement vers le futur de la santé et du soin.

### Allier soins et solidarité

Au fil de notre histoire, nous avons tissé des liens forts avec de nombreux acteurs de la santé et du secteur médico-social, pour créer avec eux les synergies et partenariats permettant d'offrir aux patients de parcours de soin facilités et fluides. Nous appartenons ainsi à un maillage dense de près de 100 établissements sanitaires ou médico-sociaux, où travaillent chaque jour, au service des patients, près de 4000 professionnels du soin. •

\* Il n'y a aucun reste à charge pour les patients : sécurité sociale et mutuelles assurent ensemble le paiement de la totalité des frais induits par les soins réalisés par nos professionnels - à l'exception de certains frais liés s'ils ne sont pas couverts à 100% par la mutuelle.





1  
B

## CHIFFRES CLEFS ET ORGANISATION



**356**  
LITS ET PLACES



**150 500**  
CONSULTATIONS



**37 800**  
SÉJOURS



**57%**  
AMBULATOIRE



**15 100**  
INTERVENTIONS  
CHIRURGICALES



**2 500**  
NAISSANCES



**25 000**  
URGENCES



**7 500**  
ACTES  
D'ENDOSCOPIES  
DIGESTIVES



**1 200**  
SALARIÉS

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

#### Membres du bureau :

Jérôme BRUNEL, président  
Olivier JOËL, vice-président  
Arnaud BELLAMY-BROWN, trésorier  
Murielle LEMOINE, secrétaire

#### Autres membres :

Nathalie d'ASARIO BIONDO  
Isabelle BOUVIER  
Jean-Jacques de GOURNAY  
Henri de MIRIBEL  
Sœur MIREILLE  
Sœur NATHANAËLLE  
Jean-Charles TENREIRO  
Danièle LECOMTE, représentante des usagers

### DIRECTION GÉNÉRALE ET DIRECTIONS OPÉRATIONNELLES

Anne FABREGUE, direction générale  
Walter CONTIERO, direction des travaux  
Laurent DEBRET, direction des achats et de la logistique  
Welly DIYÉ, direction des ressources humaines  
Christel DUBROCA, direction administrative et financière  
Yamina KERROU, direction des soins infirmiers  
Vincent MACHETEL, direction de l'organisation et des technologies  
Dr Laurence MARSAL, direction de la qualité, de l'hygiène et de la gestion des risques  
Dr Dominique NARCISSE, direction des recettes et de l'information médicale  
Sarah SEYS, direction de la communication  
Tatiana THEYS, direction du développement

### DIRECTION MÉDICALE

Dr Simon MARMOR

### COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT

Pr Philippe SÈBE, président  
Dr Johannes KUTTER, vice-président

### PRÉSIDENTE DES COMITÉS

Jérôme BRUNEL, comité médical  
Dr Laure COPEL, comité éthique  
Philippe DAGOUSSET, comité œcuménique d'aumônerie  
Murielle LEMOINE, comité hôpital vert

### AUTRES INSTANCES

Dr Laurence MARSAL, Commission Des Usagers (CDU)  
Dr Elise COTTO et Séverine DESCÉLIERS, Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition (CLAN)  
Dr Laurence MARSAL, Commission de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN)  
Dr Olivia KOUSSAVO, Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD)  
Dr Nathalie Le GUYADER, Commission du Médicament et des Dispositifs Médicaux Stériles (COMEDIMS)  
Anne FABRÈGUE, Comité de Direction de la Qualité et de la Gestion Des Risques (CQGDR)

# 1 C 20 EXPERTISES AU SERVICE DES PATIENTS

## DÉPARTEMENT DE CHIRURGIE

### Chirurgie digestive

 2 500 interventions par an

 7 chirurgiens digestifs



CHEF DE SERVICE  
Dr Alain Valverde

### Chirurgie gynécologique et mammaire

 1 700 interventions par an

 7 chirurgiens gynécologues  
3 gynécologues médicaux



CHEF DE SERVICE  
Dr Marcos Ballester

### Chirurgie orthopédique & traumatologique

 4 200 interventions par an

 12 chirurgiens orthopédistes  
1 médecin de recherche clinique  
2 podologues



CHEF DE SERVICE  
Dr Simon Marmor

### Chirurgie urologique

 1 500 interventions par an

 8 urologues



CHEF DE SERVICE  
Dr Philippe Sèbe

### Gastro-entérologie

 7 400 interventions par an

 7 médecins



CHEFFE DE SERVICE  
Dr Sylvie Grimbert

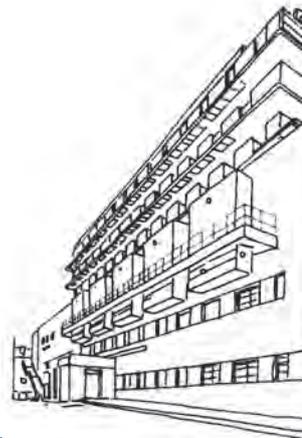
### Proctologie

 2 000 interventions par an

 11 proctologues



CHEFFE DE SERVICE  
Dr Isabelle Etienney



## HÔPITAL DE LA CROIX SAINT SIMON

125 rue d'Avron  
75020 Paris

## DÉPARTEMENT DE MÉDECINE

 4 500 patients par an

CHEF DE DÉPARTEMENT  
Dr Olivier Lidove

### Service de médecine interne

 5 médecins internistes  
à temps plein



CHEF DE SERVICE  
Dr Olivier Lidove

### Service de rhumatologie

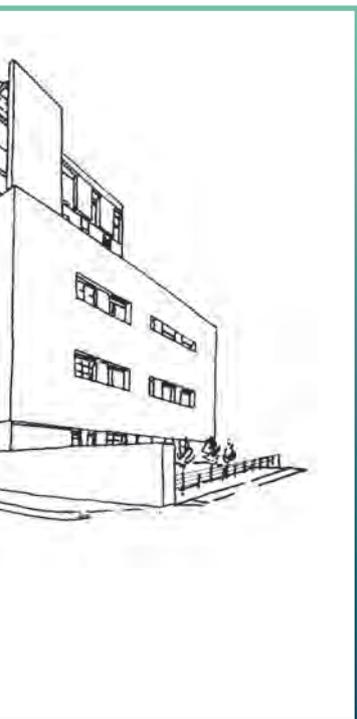
 12 rhumatologues



CHEF DE SERVICE  
Dr Pascal Chazerain

### Unité d'infectiologie

 3 infectiologues à temps plein



### Unité de gériatrie Aiguë



3 gériatres à temps plein

### Urgences



25 000 patients par an



9 médecins urgentistes



CHEFFE DE SERVICE  
Dr Sarah Tepper

### Oncologie



28 000 patients par an



7 500 séances de  
chimiothérapie par an



8 oncologues  
1 psychiatre et 2 psychologues  
1 assistant de recherche clinique  
4 attachés de recherche clinique



CHEF DE SERVICE  
Dr Frédéric Selle

## PLATEAU TECHNIQUE TRANSVERSAL

### Anesthésie



22 000 patients par an



28 médecins anesthésistes



CHEF DE SERVICE  
Dr Jean-Michel Devys

### Médecine Intensive et réanimation



500 patients par an



6 réanimateurs



CHEF DE SERVICE  
Dr Thierry Lazard

### Imagerie médicale



60 000 examens par an



13 radiologues



CHEFFE DE SERVICE  
Dr Christiane Strauss

### Laboratoire LCSH\*

\* laboratoire des centres de santé et hôpitaux - GIE



4 sites en Ile de France, dont  
1 au coeur de notre plateau  
technique



+ 300 000 prélèvements  
analysés chaque année



Fonctionnement 24h/24 et 7j/7



CHEFFE DE SERVICE  
Dr Elisabeth Klein

### Pharmacie à Usage Intérieur



100 000 commandes  
de médicaments ou dispositifs  
médicaux chaque année  
240 000 lignes de délivrances  
au total chaque année



11 pharmaciens  
15 préparateurs en pharmacie  
1 responsable qualité



CHEFFE DE SERVICE  
Dr Nathalie Le Guyader

# 1 C 20 EXPERTISES AU SERVICE DES PATIENTS



**HÔPITAL DES DIACONESSES**  
12 rue du Sergent Bauchat - 75012 Paris

## Centre de Fertilité

-  1700 ponctions réalisées chaque année
-  11 médecins et chirurgiens spécialisés
- 7 sages-femmes
- 1 psychologue dédiée



CHEFFE DE SERVICE  
**Dr Gwénola Kéromnès**

## Maternité

-  2 500 accouchements par an
-  13 médecins anesthésistes réanimateurs rattachés au service
- 5 pédiatres
- 11 médecins et sages-femmes
- échographistes
- 38 sages-femmes



CHEF DE SERVICE  
**Dr Thierry Harvey**

## Unité de Soins Palliatifs

-  450 patients par an
-  8 médecins spécialisés en médecine palliative et soins de support
- 1 psychiatre
- 2 psychologues



CHEFFE DE SERVICE  
**Dr Laure Copel**

## CENTRE DE SANTÉ BAUCHAT-NATION

-  8 box de consultations

 250 m<sup>2</sup>

-  4 médecins généralistes
- 3 gynécologues médicaux et obstétriciens
- 1 médecin radiologue
- 1 angiologue
- 6 sages-femmes dont
- 2 échographistes
- 1 acupunctrice



## NOS CENTRES DE RÉFÉRENCE ET DE COMPÉTENCE

**Centre de référence des maladies lysosomales**  
**Centre de compétences des maladies auto-immunes rares**



4 spécialités participatives :  
médecine interne, rhumatologie,  
gériatrie, infectiologie



CHEF DE SERVICE  
**Dr Olivier Lidove**

**Centre de référence des infections ostéo-articulaires complexes**



3 infectiologues  
1 microbiologiste  
10 chirurgiens orthopédistes  
1 rhumatologue  
1 médecin interniste  
1 psychiatre  
1 attaché de recherche clinique



CHEF DE SERVICE  
**Dr Simon Marmor**

2

---

# PLONGEZ

## au cœur de notre hôpital

---

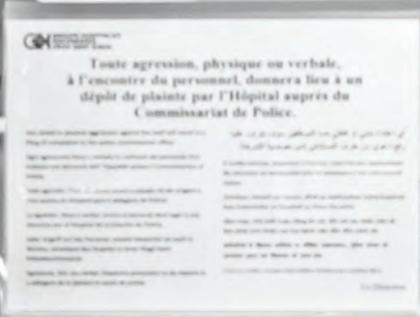
**A** | LE DYNAMISME ET L'INNOVATION MÉDICALE, DEPUIS 150 ANS

**B** | LES EXPERTISES CROISÉES POUR TISSER UN RÉSEAU DE SOINS

**C** | MÉCÉNAT ET COLLECTE DE FONDS :  
QUAND LE CARITATIF PARTICIPE À LA SANTÉ

**D** | NOTRE INVESTISSEMENT DANS LA RECHERCHE ET L'ENSEIGNEMENT

**E** | LES RESSOURCES HUMAINES, PIERRE ANGULAIRE DE LA QUALITÉ



## LE DYNAMISME ET L'INNOVATION MÉDICALE, DEPUIS 150 ANS

### Un établissement pionnier

Depuis toujours, notre groupe hospitalier est animé d'un esprit novateur. Sur notre site des Diaconesses, au 19<sup>ème</sup> siècle, les femmes étaient déjà prises en charge et avant même de devenir officiellement l'une des premières maternités de Paris, nos murs ont vu naître des centaines de bébés. Au fur et à mesure que les services hospitaliers ouvraient et se spécialisaient, nos experts n'ont eu de cesse d'innover. Notre unité de soins palliatifs est par exemple issue du tout premier service de ce type en France ; notre centre de fertilité a participé à la création du label qualité ISO 9001 et a été parmi les premiers à l'obtenir ; notre service de chirurgie orthopédique et notre unité d'infectiologie sont à l'origine de la création en 2008 des Centres de Référence des Infections Ostéo-Articulaires en France, pour ne citer qu'eux !

### Premières médicales

Les gestes techniques nouveaux, pratiqués et parfois même imaginés pour la première fois dans notre hôpital, jalonnent son histoire, comme la coelioscopie, maîtrisée chez nous une dizaine d'années avant les autres hôpitaux, la bandelette urinaire pour lutter contre l'incontinence, posée pour la première fois en France par nos chirurgiens, ou encore, plus récemment, la première prothèse totale de hanche en ambulatoire (2019), un protocole de prostatectomie intégrant l'intelligence artificielle (2020) et la greffe de cellules souches sur les fistules de patients souffrant de la maladie de Crohn (2021). Côté médical aussi, les exemples d'innovations sont nombreux : l'aponévrotomie percutanée à l'aiguille pour soigner la maladie de Dupuytren, le recours aux nouvelles chimies en soins palliatifs (2020) ou encore l'enzymothérapie spécifique pour les patients atteints de maladies rares\* (ATU 2021).





### Des équipements de pointe

Support à la qualité des prises en charge, il y a nos infrastructures. Le bloc opératoire de notre site de la Croix Saint Simon, imaginé par les chirurgiens et les soignants eux-mêmes, est l'un des plus grands de Paris et le plus moderne dans son approche spatiale : ses 18 salles, toutes avec accès à la lumière du jour, SAS et local de réserve, sont organisées autour d'un grand espace central pour faciliter et sécuriser les flux, les attentes et les contrôles. Notre établissement a aussi été parmi les premiers ESPIC à investir dans un robot chirurgical, le Da Vinci, et est aujourd'hui centre expert européen en chirurgie robotique.

### Des expertises reconnues

Notre groupe hospitalier est connu et reconnu pour la qualité de ses prises en charges médicales, chirurgicales et obstétricales. Ses infrastructures, ses équipements, la qualité de ses praticiens et de ses soignants, sa participation aux études cliniques et son dynamisme en matière d'innovation thérapeutique en font l'un des établissements régulièrement les mieux classés pour ses spécialités dans les palmarès nationaux des hôpitaux et cliniques. Cette haute qualité et cette technicité attirent d'ailleurs chaque année des patients issus d'autres pays qui souhaitent bénéficier, chez nous, des meilleurs soins. •

### Nos services parmi les plus experts\*\*

#### CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE

N°1 pose de prothèse de hanche

N°1 chirurgie du pied

N2 pose de prothèse de genou

#### CHIRURGIE DIGESTIVE

N°1 hernies de l'abdomen

N°1 vésicule biliaire

N°3 proctologie

#### CENTRE DE FERTILITÉ

N°1 en France\*\*\*

\* enzymothérapie spécifique pour les patients atteints de la maladie de Niemann Pick-B (dans le cadre d'une ATU)

\*\* classement 2021 des hôpitaux et cliniques de France du magazine Le Point®

\*\*\* en taux d'accouchements par ponction - Agence de Bio Médecine

## UN MAILLAGE TERRITORIAL EFFICACE POUR TISSER UN RÉSEAU DE SOINS

**NOTRE GROUPE HOSPITALIER RÉALISE DE NOMBREUX PARTENARIATS AVEC DES ACTEURS DES SECTEURS SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL. NOUS SOMMES AINSI AU CŒUR D'UN RÉSEAU DE PLUS DE 100 ÉTABLISSEMENTS.**

**NOTRE STRATÉGIE PARTENARIALE REPOSE SUR LA VOLONTÉ DE DONNER DU SENS AUX SOINS PRODIGUÉS ET D'ORGANISER DES COMPLÉMENTARITÉS.**

### **Organiser des filières de soins**

Nous engageons des partenariats pour développer des filières de soins cohérentes et de qualité pour les patients, en nous adossant à des structures en amont et en aval de notre plateau technique hospitalier. La rupture de parcours est en effet un enjeu majeur en matière d'accès aux soins et de qualité des prises en charge. Etablir des connexions pour assurer une prise en charge fluide du dépistage à l'après traitement est un axe fondamental du développement de nos accords partenariaux : coordination de la filière, endométriose du Nord Est de l'Île de France, expertise de recours en infections ostéo-articulaires, télé-radiologie pour des centres de santé d'autres villes, intégration de réseaux experts comme le réseau de soins palliatifs Océane, hébergement de la Maison des Aînés et des Aidants de l'Est parisien...

### **Se rapprocher de structures complémentaires**

Nous travaillons également avec de nombreux partenaires dont les activités sont complémentaires aux nôtres, et qui partagent avec nous une vision du soin d'excellence. L'objectif est d'unir nos efforts aux leurs pour que les patients aient accès à un spectre large d'expertises médicales parmi les plus pointues.

C'est cette démarche qui nous a amenés, il y a plus de 20 ans maintenant, à nous associer fortement à l'Hôpital Fondation Adolphe de Rothschild, un autre ESPIC de l'Est de Paris, spécialisé dans la prise en charge des pathologies de la tête et du cou : il y avait là une vraie complémentarité d'expertises à proposer à nos patients. Nous avons avec cet établissement un service d'anesthésie commun, nous collaborons en matière de recherche clinique et d'imagerie médicale, nous développons des prises en charge coordonnées de la douleur ou des pathologies du rachis, et avons ouvert ensemble un centre de santé de ville.

### **Développer des partenariats territoriaux**

Notre volonté est de développer notre ancrage dans l'Est de la capitale et l'Est francilien. De nombreuses structures de soins ou d'aide sociale sont implantées sur ce territoire dense, à la population majoritairement peu aisée. Participer au travail synergique de tous ces acteurs nous semble fondamental pour optimiser les prises en charges sanitaires et médico-sociales des patients. La proximité est une clef dans l'accès aux soins, cela aussi a été souligné dans Ma santé 2022. Ainsi, nous conventionnons avec de nombreuses structures telles que l'Hôpital Jean Jaurès, l'établissement de Soins de Suite et de Rééducation de Belleville – Buttes Chaumont ou encore le réseau des Etablissements de la Fondation œuvre de la Croix Saint-Simon et de la Fondation Diaconesses de Reuilly. •



35 établissements sanitaires et médico-sociaux  
3 pôles d'activité :  
personnes âgées,  
handicap, précarité  
1 Institut de formation  
paramédicale



**SANITAIRE & MEDICO-SOCIAL**

50 structures dédiées à la petite enfance,  
au sanitaire et au médico-social  
3 pôles d'activités :  
petite enfance, santé  
et personnes âgées -  
personnes handicapées

**RÉSEAUX DE SOINS**

Human**ESI**  
Réseau de Santé Paris-Est

OCÉANE

Maison des Aînés  
et des Aidants Paris Est :



GCS Paris Est  
(Pharmacie pour  
l'Hospitalisation  
à Domicile)



Synergie Soins Paris Est

Institut de Médecine  
Interne de l'Est Parisien

Institut d'Anesthésie  
de l'Est Parisien

Centre de santé  
Bauchat-Nation



**ENSEIGNEMENT  
& RECHERCHE**

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

UNIVERSITÉ PARIS-SACLAY

Inserm



Laboratoire  
LCSH

Coopération des  
professionnels du  
territoire de santé  
CPTS – 20<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup>



GIE Paris Est  
(Service d'imagerie  
médicale)

**MÉDECINE DE VILLE**

## MÉCÉNAT ET COLLECTE DE FONDS : QUAND LE CARITATIF PARTICIPE À LA SANTÉ

**NOTRE ÉTABLISSEMENT PRIVÉ SOLIDAIRE EST FINANCÉ EN PARTIE PAR LA SÉCURITÉ SOCIALE ET DES SUBVENTIONS DIVERSES, BIEN SÛR, MAIS PAS SEULEMENT : LES DONS DES PARTICULIERS ET ENTREPRISES SONT INDISPENSABLES À SON QUOTIDIEN.**

**CRÉÉ EN 2017, NOTRE FONDS DE DOTATION HOSPIDON EST HABILITÉ À RECEVOIR DES DONS, DONATIONS ET LEGS. IL EST GÉRÉ PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INDÉPENDANT ET SES COMPTES SONT VALIDÉS PAR UN COMMISSAIRE AUX COMPTES.**

**GRÂCE À HOSPIDON, DE NOMBREUX PROJETS DEVIENNENT RÉALITÉ DANS NOTRE HÔPITAL.**

### **Donner, une autre façon de s'engager**

Être un hôpital privé solidaire, cela signifie assurer des missions de service public tout en parvenant à l'équilibre financier ; le tout, sans reste à charge pour le patient. Et c'est là toute l'originalité - et toute la difficulté - de notre modèle économique ! Assurer une prise en charge de qualité sans dépassement d'honoraires, continuer à innover au service de l'efficacité thérapeutique ou acquérir du matériel de pointe nécessitent des investissements financiers importants qui ne sont pas tous couverts par les financements de l'État ou des collectivités.

### **Des actions concrètes**

Les dons soutiennent des projets structurants, comme la nouvelle Maternité des Diaconesses, le lancement d'une unité de traumatologie, l'extension des urgences ou l'aménagement d'un jardin. Ils permettent aussi d'améliorer le quotidien des patients et des soignants : casques de réalité virtuelle pour mieux gérer la douleur, actions culturelles, séances bien-être... Hospidon soutient enfin la recherche et l'innovation et contribue à l'acquisition de nouveaux équipements performants.

### Construire ensemble la santé de demain

Au cœur d'une société bouleversée par une crise sans précédent et d'un système de santé qui souffre, l'Hôpital tente de se réinventer. Loin de considérer que nous vivons la fin d'un modèle, nous pensons que nous sommes au tout début d'une nouvelle histoire : imaginer des parcours de soin plus lisibles et performants, intégrer les nouvelles technologies dans nos pratiques, reconnecter le soin et la nature... les chantiers sont gigantesques, variés, et porteurs d'espoir. La santé n'a pas de prix, mais elle a un coût. Le mécénat et la collecte de fonds sont devenus, dans notre établissement comme dans beaucoup d'autres, un levier d'investissement incontournable. •



[www.hospidon.fr](http://www.hospidon.fr)

## NOTRE INVESTISSEMENT DANS LA RECHERCHE ET L'ENSEIGNEMENT

NOTRE GROUPE HOSPITALIER DÉPLOIE ET STRUCTURE PROGRESSIVEMENT SES ACTIVITÉS DE RECHERCHE, DÉMONTRANT AINSI SON ENGAGEMENT DANS LE DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES THÉRAPEUTIQUES. NOUS SOMMES MEMBRE DU RÉSEAU RESPIC\* ET TRAVAILLONS EN COLLABORATION AVEC L'UNITÉ DE RECHERCHE CLINIQUE (URC) DE NOTRE PARTENAIRE L'HÔPITAL FONDATION ADOLPHE DE ROTHSCHILD. LE DÉPLOIEMENT PROGRESSIF DE L'ACTIVITÉ DE NOTRE ÉTABLISSEMENT NOUS A CONDUIT À LA CRÉATION, EN 2021, D'UNE URC, ANIMÉE PAR UNE RESPONSABLE DE LA RECHERCHE CLINIQUE.

### Une recherche de plus en plus active et structurée

Depuis 2018, notre activité de recherche académique a augmenté de près de 40%. Depuis près de 5 ans, une centaine de protocoles de recherche sont ouverts, incluant plus de 2000 patients. Par ailleurs, la recherche industrielle, principalement en oncologie, a généré près d'un million d'euros de surcoûts. Les études menées couvrent de nombreuses aires thérapeutiques, dont les principales sont la cancérologie, l'orthopédie, la médecine interne, la proctologie et l'infectiologie. Si nous nous engageons aussi activement dans la voie de la recherche, c'est aussi parce que cette activité est synonyme d'attractivité, tant pour les patients que les professionnels de santé.

### Au cœur d'enjeux stratégiques

La nouvelle réglementation afférente à la recherche change considérablement la donne pour un établissement comme le nôtre, et nécessite que nous adaptions nos organisations. Tout d'abord, parce qu'elle intègre désormais des seuils d'activité, que nous atteindrons en mutualisant nos efforts. Elle demande également de publier plus et de multiplier les collaborations dans tous les services. Pour 2022, l'un des axes principaux de développement en matière de recherche clinique sera de favoriser la mise en place d'études en promotion interne\*\* dans tous les services.

### Les praticiens de demain se forment aujourd'hui

Nous accueillons chaque année plus de 300 étudiants (externes, internes, FFI) dans nos services de chirurgie et de médecine, grâce à une convention qui lie notre établissement à l'Université Paris Sorbonne. Être l'un des hôpitaux parisiens formant les médecins en devenir est, finalement, une autre reconnaissance de la qualité de nos prises en charge. En plus de ce partenariat institutionnel, certains de nos professionnels participent activement à titre individuel à la transmission des savoirs dans leur discipline ; c'est le cas par exemple de notre chef de service de chirurgie digestive, qui est formateur expert des chirurgiens digestifs en robotique chirurgicale ou encore de l'un de nos chirurgiens urologues pour une technique dernière génération de prostatectomie. •

\* RESPIC : association de 11 ESPIIC (Établissements de Santé Privés d'Intérêt Collectifs) de la Féhap (Fédération des Établissements Hospitaliers d'Aide à la Personne) organisés en réseau pour favoriser la recherche clinique hospitalière

\*\* promotion interne : le promoteur d'une étude est une personne physique ou morale (société ou institution) qui prend l'initiative de l'essai clinique. Il en assume les responsabilités et le financement, et assure toute l'organisation. Nos essais cliniques dits de promotion interne sont ceux pour lesquels notre hôpital est le promoteur de l'étude.



2  
È

## LES RESSOURCES HUMAINES, PIERRE ANGULAIRE DE LA QUALITÉ



**DANS NOTRE HÔPITAL, QUI COMPTE PLUS DE 1200 SALARIÉS, LES RESSOURCES HUMAINES ONT UN RÔLE IMPORTANT À JOUER POUR PARTICIPER À L'ORGANISATION DES SOINS ET À LEUR QUALITÉ. AUX CÔTÉS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE ET DE LA DIRECTION DES SOINS, LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES STRUCTURE ET FAIT ÉVOLUER EN PERMANENCE SES POLITIQUES FAVORISANT L'INTÉGRATION, L'IMPLICATION ET LA MOTIVATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ. TOUTES CES INITIATIVES ET DISPOSITIFS RELÈVENT DE CE QUE L'ON APPELLE DÉSORMAIS LA QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT). AXE MAJEUR DE NOTRE PROJET D'ÉTABLISSEMENT DEPUIS 2011, CONSTRUITE ET CULTIVÉE CHAQUE JOUR, ELLE PERMET À NOTRE GROUPE HOSPITALIER D'ÊTRE ATTRACTIF POUR DE NOUVEAUX PROFESSIONNELS, MAIS AUSSI DE FIDÉLISER SES COLLABORATEURS ET DE LEUR PERMETTRE DE DONNER LE MEILLEUR D'EUX-MÊMES AU BÉNÉFICE DES PATIENTS ACCUEILLIS.**

### **Une approche globale**

La qualité de vie au travail est un concept extrêmement vaste ! Il s'agit de veiller aux conditions de travail de nos salariés, au sens large, et de faire en sorte que chacun puisse s'épanouir dans son environnement. Concrètement, cela correspond à de multiples actions : mise en place de parcours professionnels attractifs, incluant la formation et l'évolution des carrières ; possibilité de concilier vie professionnelle et vie privée (aménagement du temps de travail, droit à

la déconnexion...); promotion de la santé des salariés (vaccination, aménagement ou adaptation du poste de travail...); maintien d'un dialogue social constructif avec les partenaires sociaux ou les opérationnels ; prise en compte des attentes et besoins des collaborateurs... pour ne citer qu'elles.

### **Tous acteurs**

Dans notre établissement, la Direction Générale, la Direction des Ressources Humaines et le corps médical sont pleinement engagés dans l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail. Mais pas seulement : directions fonctionnelles qui intègrent cette composante dans tous leurs projets, managers de proximité, collaborateurs, Instances Représentatives du Personnel, acteurs de la santé au travail... Chacun a un rôle à jouer dans la démarche d'amélioration continue des conditions de travail et l'instauration d'un climat de confiance et de bienveillance.

### **Garantir le bien-être des soignants... et des patients !**

Opter pour une démarche proactive en matière de qualité de vie au travail contribue à l'attractivité de notre groupe hospitalier, à la fidélisation de ses collaborateurs, et à la qualité des soins prodigués à nos patients. Car si les soignants se sentent bien et en confiance, la façon dont ils exercent leurs métiers ne peut qu'être meilleure !

### **La marque employeur, un nouvel enjeu pour les hôpitaux**

Aujourd'hui plus que jamais, le recrutement est une activité essentielle dans un établissement de santé. Quantité et qualité sont attendues : la quantité, car le rythme doit être soutenu pour pourvoir, partout dans l'hôpital, pourvoir aux besoins de personnel ; et qualité, car notre exigence en matière de prise en charge nécessite que nous sélectionnions les meilleurs profils. Pour les attirer, nous nous appuyons sur une marque employeur construite autour de nos valeurs et de la qualité de vie au travail que nous offrons à nos salariés. Plus qu'un employeur, nous souhaitons avant tout être un partenaire professionnel : notre rôle est de développer les talents, à la fois compétences techniques et savoir-être humains, qui incarnent l'hôpital que nous sommes. •

3

# 2021

## Entre innovation et développement

**A** | FAIRE TOUJOURS PLUS POUR LA SANTÉ DE NOS PATIENTS

**B** | 2021, UNE DEUXIÈME ANNÉE MARQUÉE PAR L'ÉPIDÉMIE

**C** | LES RESSOURCES HUMAINES AU CŒUR DE NOS ENJEUX 2021

**D** | 2021, NOS INFRASTRUCTURES SE PERFECTIONNENT

**E** | NOS ORGANISATIONS ÉVOLUENT

**F** | NOS PLUS BELLES ACTIONS POUR FAIRE RAYONNER LA SANTÉ

**G** | L'ART D'ACCUEILLIR LES PATIENTS

**H** | TEMPS FORT : PREMIÈRE ANNÉE DE NOTRE PÔLE MATERNITÉ-FERTILITÉ

**I** | NOTRE ACTIVITÉ 2021 EN UN COUP D'ŒIL



## FAIRE TOUJOURS PLUS POUR LA SANTÉ DE NOS PATIENTS

### NOUVELLES OFFRES DE SOINS

#### Lancement d'un parcours médico-chirurgical bariatrique

Notre établissement a mis au point un parcours bariatrique, piloté par le service de chirurgie digestive, dont l'objectif est de fluidifier le parcours des patients et, à terme, de doubler notre activité en matière de chirurgie de l'obésité. Au cœur de ce dispositif, un bilan pré-opératoire complet constitue un vrai plus pour les patients, qui bénéficient à l'occasion d'une hospitalisation de 48h des consultations et examens nécessaires à l'évaluation de leur besoin en chirurgie. Ce nouveau parcours s'articule autour des activités de nombreux professionnels, y compris nos experts transversaux, et illustre la souplesse d'organisation de notre hôpital.

#### Une nouvelle offre de soins palliatifs à domicile

Depuis le 1er mars 2021, notre pôle soins palliatifs, a intégré une équipe mobile extra hospitalière, Océane, qui propose des soins palliatifs à domicile sur 23 communes de la Seine Saint Denis. Les médecins, infirmiers et psychologues de cette équipe interviennent sur les différents aspects de la prise en charge des patients.

#### Des IVG médicamenteuses dans notre Centre de santé Bauchat-Nation

La prise en charge des femmes est au cœur du projet médical de notre Centre de Santé Bauchat-Nation. Fin 2021, l'offre de soins du Centre s'est encore étoffée avec l'ouverture de consultations dédiées aux Interruptions Volontaires de Grossesse (IVG) médicamenteuses pour les femmes majeures, en partenariat avec le planning familial des Bluets et le Réseau Entre la Ville et l'Hôpital pour l'Orthogénie (REVHO).

#### Deux nouvelles explorations fonctionnelles en gastro-entérologie

Peu de gastro-entérologues sont formés à pratiquer la manométrie et la pH-métrie œsophagiennes en France, deux explorations fonctionnelles pourtant essentielles à certains diagnostics. Fin 2021, le recrutement d'une gastro-entérologue spécialisée a permis au service du Dr Sylvie Grimbart de les rendre accessibles à tous les patients, en secteur 1 sans dépassement d'honoraires.





## DES THÉRAPEUTIQUES INNOVANTES PROPOSÉES À NOS PATIENTS

### Maladie de Crohn et greffe de cellules souches

Notre service de proctologie est l'un des plus experts de France dans sa spécialité. Notre établissement fait ainsi partie des 3 hôpitaux français à être agréés centre expert pour pratiquer un geste technique nouveau et inédit : la greffe de cellules souches pour traiter les fistules annales de patients atteints de la maladie de Crohn. Pratiquée à partir de mars 2021, cette intervention d'excellence a bénéficié à une dizaine de nos patients.

### Première enzymothérapie spécifique pour traiter la maladie de Niemann Pick-B

Notre service de médecine interne, est centre de référence des maladies lysosomales. Grâce à une Autorisation Temporaire d'Utilisation délivrée à notre établissement, nous pouvons déjà dispenser un traitement novateur : une enzymothérapie qui agit directement sur la cause de la maladie de Niemann Pick-B. Il s'agit d'une véritable opportunité pour nos patients lorsqu'on sait qu'aucune autre thérapeutique spécifique n'existe pour cette pathologie invalidante.

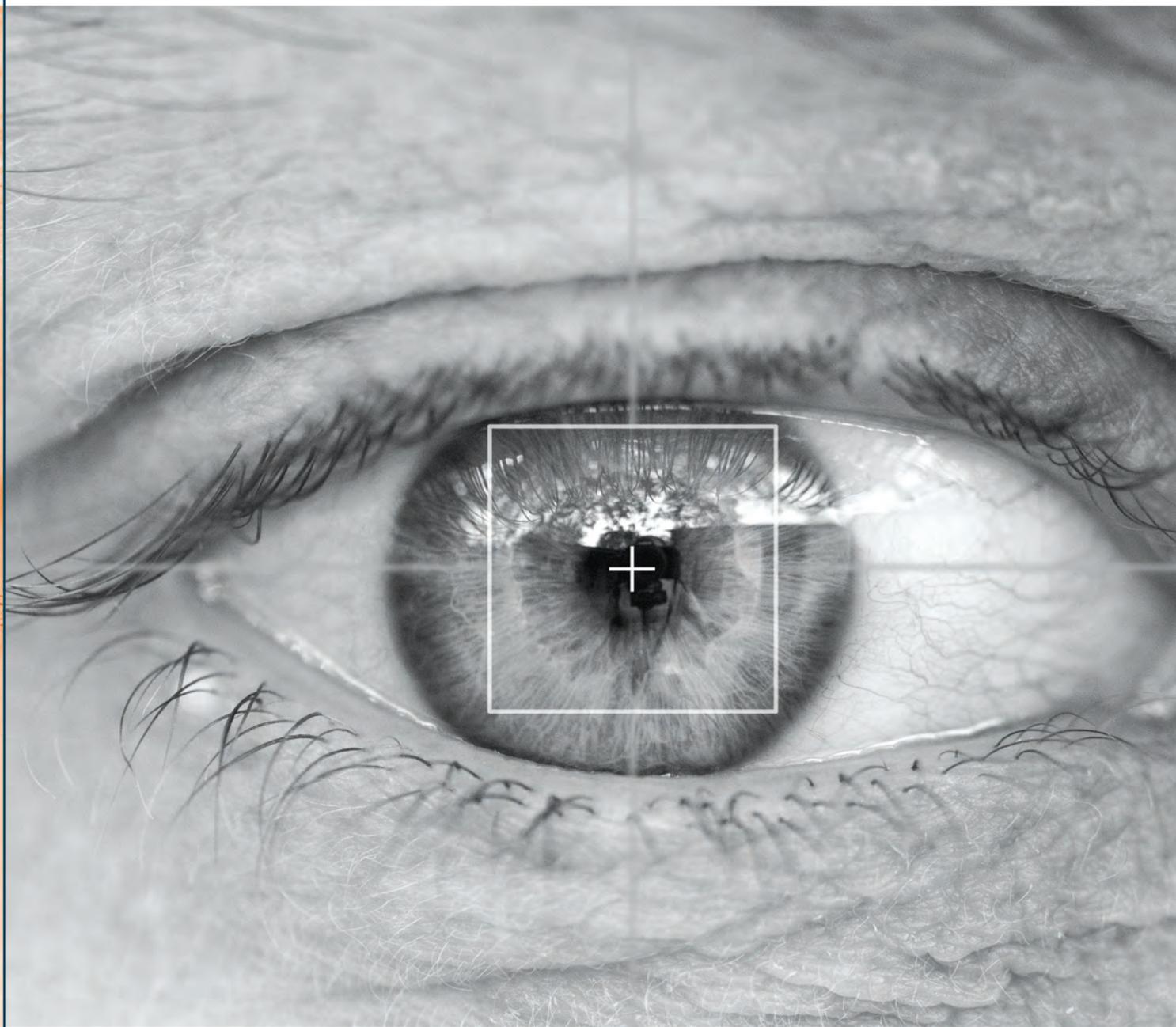
### Du sport adapté pour nos patients atteints de cancer

En association avec la société CAMI Sport & Cancer Ile de France, notre établissement propose depuis le début de l'année 2021 à ses patients de bénéficier, pendant leur prise en charge dans l'établissement, d'un accès à une activité physique adaptée. Il a pour objectif de diminuer les effets secondaires des traitements ainsi que les risques de rechute et d'améliorer leur qualité de vie. Il intègre les approches collectives et individuelles de la thérapie sportive appliquée aux patients en phase active de traitement contre le cancer. •



3  
A

## FAIRE TOUJOURS PLUS POUR LA SANTÉ DE NOS PATIENTS



## AU CŒUR DE L'ORGANISATION DES SOINS DU TERRITOIRE

### Premier centre de vaccination anti-COVID du 12<sup>e</sup> arrondissement

Sollicité par la Mairie du 12<sup>e</sup> arrondissement et l'ARS Ile de France mi-janvier 2021, notre centre de Santé Bauchat-Nation a su en quelques jours s'organiser avec la CPTS Paris 12\*, le DAC\*\* du territoire, la Mairie, la CNAM\*\*\* et l'ARS\*\*\*\* Île de France pour ouvrir dès le 18 janvier la vaccination aux personnes éligibles. Au fur et à mesure du déploiement de la campagne vaccinale, il s'est adapté, mettant à disposition ses praticiens et ses locaux pour participer activement à la protection des Parisiennes et des Parisiens. En tout, plus de 30 000 personnes y ont été vaccinées.

\* CPTS : Coopération Professionnelle d'un Territoire de Santé

\*\* DAC : Dispositif d'Appui à la Coordination

\*\*\* CNAM : Caisse Nationale d'Assurance Maladie

\*\*\*\* ARS : Agence Régionale de Santé

### Des prélèvements de cornées en partenariat avec l'Hôpital Fondation Rothschild

Ces dernières années, la demande de greffes de cornée n'a cessé croître en France. Notre groupe hospitalier a décidé de répondre à cet enjeu de santé publique en devenant site de prélèvement de cornées, en collaboration avec notre partenaire l'Hôpital Fondation Adolphe de Rothschild. Plusieurs de nos services se sont mobilisés pour mettre en place cette activité à partir de septembre 2021 : unité de soins palliatifs, services techniques, direction logistique et achats, direction qualité et hygiène, service informatique, pour ne citer qu'eux.

### Établissement coordonnateur de la filière Endométriose Nord Est de l'Île de France

Sortie de l'ombre depuis quelques années, l'endométriose est une pathologie féminine complexe pour laquelle notre service de chirurgie gynécologique et mammaire, propose des prises en charge expertes. Notre établissement a été choisi par l'ARS Ile de France\* pour coordonner la filière de soins endométriose d'un territoire comprenant les arrondissements de l'Est parisien, la Seine Saint-Denis, la Seine et Marne et une partie du Val d'Oise. A nos côtés, l'hôpital Tenon et la Clinique de l'Estrée sont également engagés dans cette filière. L'objectif est d'organiser la gradation des

soins sur le territoire, de former les professionnels à l'identification de la pathologie et d'organiser des Réunions de Concertations Pluridisciplinaires territoriales.

\* ARS : Agence Régionale de Santé

### Les premiers appartements de coordination thérapeutiques en soins palliatifs installés dans notre hôpital

Dispositif unique en Île-de-France, quatre appartements de coordination thérapeutique (ACT) à visée palliative ont été aménagés en octobre 2021 au sein de notre site hospitalier du 12<sup>e</sup> arrondissement dans le cadre d'une expérimentation. En lien direct avec notre unité de soins palliatifs, ce projet novateur a vu le jour grâce à la collaboration de notre établissement et de l'un de ses membres fondateurs la Fondation Diaconesses de Reuilly avec HELEBOR, incubateur de projets en soins palliatifs. L'objectif est, à terme, de prouver l'efficacité des structures de ce type pour les développer, afin d'améliorer le parcours de soin des personnes atteintes de maladies graves en situation de précarité, ou qui ne peuvent rentrer à leur domicile et doivent faire l'objet d'une surveillance médicale rapprochée. •



3  
B

## 2021, DEUXIÈME ANNÉE MARQUÉE PAR L'ÉPIDÉMIE

CETTE ANNÉE ENCORE, NOTRE ÉTABLISSEMENT A ACTIVEMENT PARTICIPÉ À LA LUTTE CONTRE L'ÉPIDÉMIE. CET INVESTISSEMENT S'EST TRADUIT PAR DES ACTIONS DIFFÉRENTES PAR RAPPORT À 2020, MAIS SON ENGAGEMENT ET CELUI DE SES PROFESSIONNELS N'A PAS ÉTÉ MOINS INTENSE.

### Environ 300 patients Covid pris en charge

Contrairement à l'année précédente, la prise en charge des patients Covid a dû s'intégrer à nos activités habituelles de façon bien plus erratique. Bien qu'ayant diminué jusqu'à 40% nos programmations médicales et chirurgicales pour soigner des patients Covid, dans un contexte de manque de personnel, notre établissement a continué à assurer l'accueil des patients non Covid dans tous ses services. Cette agilité de nos organisations restera à jamais le cœur de nos réussites en 2021.

### Plus de 30 000 personnes vaccinées

Notre centre de santé Bauchat-Nation a vacciné plus de 30 000 personnes entre janvier et octobre 2021. Quant à nos patients hospitalisés, ceux qui n'étaient pas vaccinés ont également pu l'être dans notre établissement, au moment de leur prise en charge. Enfin, une grande campagne de vaccination de nos professionnels a été mise en place dès janvier 2021, accompagnée de réunions d'information dans les services pour lever d'éventuelles craintes. Chaque semaine, 2 à 3 plages de vaccination étaient ainsi proposées à nos salariés, à nos prestataires et aux professionnels des structures affiliées (LCSH,...).

\* ARS : Agence Régionale de Santé

\*\* via la CPTS (Coopération Professionnelle Territoriale en Santé) du 12ème arrondissement

\*\* plus précisément les équipes du DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination) de notre territoire

### CHIFFRES CLEFS COVID 2021



294 patients pris en charge au SAU, en unité Covid ou en soins critiques



40 décès déplorés



98.5% de nos professionnels avec schéma vaccinal complet, dont 83% vaccinés au GH



## LES RESSOURCES HUMAINES AU CŒUR DE NOS ENJEUX 2021

### Une année marquée par les tensions sur les effectifs.

Le manque de personnel disponible (postes vacants ou absentéisme) a eu un fort impact sur la reprise de l'activité en 2021. L'année est aussi marquée par un climat social complexe. Malgré les tensions, tout le monde a été mobilisé, pour les patients avant tout. Pour protéger les salariés autant que possible dans ces périodes parfois difficiles, notre hôpital a adapté ses capacités d'accueil aux forces vives en présence.

### Un plan d'attractivité et de fidélisation inédit

En réponse à cette crise inédite des métiers, un plan ambitieux a été élaboré et déployé au second semestre 2021. Parmi les mesures prises, certaines sont d'ordre salarial : bonification du Ségur 2, réévaluation des heures supplémentaires... D'autres concernent l'accompagnement professionnel, avec une augmentation du budget de formation, la mise en place de parcours d'accueil et d'intégration formalisés, et d'un suivi personnalisé des carrières.

De plus, les moyens alloués au recrutement ont été largement augmentés (jobboards multipliés, sponsoring des offres, campagne de communication, achat media,...).

### Objectif : recruter !

Nous avons aussi favorisé l'accueil des jeunes étudiants, développé les Contrats Allocation Étude (CAE) et l'alternance, et intensifié nos relations avec les écoles de formation aux métiers paramédicaux. Des partenariats ont été conclus, nous permettant de proposer des avantages sociaux concrets, tels que des logements pour les jeunes diplômés et des places en crèche à Paris, qui peuvent faire la différence au moment de l'embauche. Les premiers résultats se sont fait sentir dès les premières semaines de la mise en place de ce plan : nous avons embauché en contrat à durée indéterminée plus d'une centaine de nouveaux collaborateurs en 2021, dont 44 infirmiers en soins généraux, et notre absentéisme est en baisse d'un point par rapport à 2020.

### Célébrer le plaisir de travailler ensemble

Enfin, pour fédérer les équipes et retrouver la joie de partager des moments conviviaux, notre établissement a organisé une soirée dédiée à ses professionnels en octobre 2021. Cet événement a été entièrement financé par les dons de particuliers dédiés aux membres de l'hôpital, pour saluer leur courage pendant la première vague épidémique de 2020. Sur le thème du casino, cette soirée s'est déroulée sur une péniche privatisée amarrée sur la Seine. Elle a été la première réunion festive « post-Covid », et nous a permis de nous rassembler toutes et tous autour de nos valeurs d'hospitalité. •

### CHIFFRES CLEFS 2021



1203 personnes physiques salariées en 2021  
(hors vacataires, intérimaires et FFI)



351 professionnels embauchés en CDI ou CDD,  
dont 60% directement en charge des patients :  
74 personnels médicaux  
(médecins et sages-femmes)  
137 personnels non médicaux  
(infirmiers, aides-soignants,...)



833 formations réalisées par nos salariés





## 2021, NOS INFRASTRUCTURES SE PERFECTIONNENT

### SYSTÈMES D'INFORMATION

**Support essentiel à notre activité médico-chirurgicale et administrative, le numérique continue à se développer et à se structurer dans notre établissement. En 2021, les équipes en charge des systèmes d'information se sont concentrées sur 3 axes majeurs : l'amélioration, la performance et la sécurité.**

#### Migrations et mises à jour d'une dizaine d'applications

Transparent pour les utilisateurs, le travail d'amélioration réalisé en 2021 nous permet de bénéficier de nouvelles fonctionnalités et de corriger des failles de sécurité des applications métiers les plus utilisées dans notre hôpital.

#### Démarrage du déploiement de DopaSoins

En 2021, notre établissement s'est doté d'un nouveau logiciel de gestion du dossier patient informatisé : DopaSoins. Performant et évolutif, il va permettre un meilleur suivi des parcours médicaux, chirurgicaux et administratifs de nos patients en harmonisant les pratiques de saisies. Son installation est prévue sur 2 ans.

#### Renforcement de la cyber-sécurité

De nombreuses actions ont été effectuées pour augmenter significativement le niveau de sécurité de nos installations et systèmes numériques : extension de la supervision, tests d'intrusion, poursuite de la refonte du réseau.... L'objectif est de faire face à la menace grandissante de cyber-attaques dont sont victimes de plus en plus d'établissements de santé. •



### BIOMÉDICAL

#### Nouvelles machines en imagerie médicale

En 2021, l'une de nos tables de radiologie a été remplacée par une nouvelle version dernière génération, plus moderne et apportant plus de fonctionnalités aux utilisateurs. Notre établissement a également fait l'acquisition d'un nouveau scanner permettant une meilleure prise en charge des patients et des conditions de travail améliorées pour les soignants. L'arrivée de ces nouveaux équipements a nécessité d'importants travaux d'aménagement des espaces.

#### Création d'une 18ème salle de bloc opératoire sur le site de la Croix Saint Simon

Sur notre site du 20ème arrondissement, notre établissement bénéficie d'un bloc opératoire parmi les plus spacieux et les plus modernes de Paris. En 2021, une 18ème salle de bloc a été entièrement aménagée et équipée pour permettre le développement de notre activité de traumatologie.

#### Equipements en lien avec l'ouverture du parcours bariatrique

Pour assurer la prise en charge de patients au sein du parcours bariatrique, notre hôpital a investi dans de nouveaux matériels adaptés à cette activité : table d'examen pouvant supporter plus de 200kg, appareils de mesures spécifiques en lien avec le bilan d'hospitalisation...



### Renouvellement complet du monitoring en médecine intensive

Grâce à des subventions de la région Ile de France, notre établissement a pu acquérir une toute nouvelle centrale de monitoring et une demi-douzaine de respirateurs. Temporairement installé en unité COVID pour permettre une surveillance optimale de patients ventilés en dehors du service de médecine intensive-réanimation, ce matériel haut de gamme a ensuite rejoint son service d'affectation où il a été upgradé grâce aux investissements propres de notre hôpital : l'îlot central du service de médecine intensive a ainsi été entièrement changé en 2021.

### Modernisation de l'endoscopie

En 2021, notre établissement s'est doté d'une nouvelle colonne d'écho-endoscopie : constituée d'une console et de 2 écho-endoscopes, elle permet de réaliser des interventions encore plus pointues pour une prise en charge de nos patients toujours optimisée et à la pointe..

### Poursuite de l'équipement des blocs du site des Diaconesses

En 2020, notre pôle maternité-fertilité investissait de nouveaux locaux au sein du bâtiment Malvesin sur notre site du 12ème arrondissement, avec entre autre l'aménagement de 4 salles de césarienne et de bloc. En 2021, un système de monitoring et de nouveaux ventilateurs d'anesthésie ont été installés dans ce bloc opératoire et ses salles de réveil. •

## LOGISTIQUE

### Modernisation des distributeurs de vêtements sur notre site des Diaconesses

Des distributeurs automatiques de vêtements (DAV), assurant la délivrance des vêtements propres et la réception des vêtements sales, ont été mis en place en septembre 2021 sur notre site des Diaconesses, avant celui de la Croix Saint Simon dont l'équipement est prévu en 2022. Outre le gain de place, cet équipement a pour objectif de faciliter la gestion des tenues de travail du personnel soignant et médical, en fluidifiant notamment grandement le travail de la lingerie.

### Mise en place de la solution « portail famille »

Depuis le 1er juin 2021, le système d'inscription de nos patients au téléphone et à la télévision est accessible sur une plateforme numérique en ligne appelée Aklia. Disponible 24h sur 24 et 7 jours sur 7, cette solution permet à tout moment, en quelques clics, de débloquent l'accès à ces prestations aux dates souhaitées. Pour que chacun, quelles que soient son appétence et ses possibilités de connexion à internet, puisse bénéficier du téléphone et de la télévision pendant son séjour, les inscriptions restent toujours possibles auprès des agents de la cafétéria (sur notre site de la Croix Saint Simon) et des cadres des services (en dehors des horaires d'ouverture de la cafétéria et pour les services de notre site des Diaconesses, notamment). •



## NOS ORGANISATIONS ÉVOLUENT

### Le dépôt de sang : du bloc opératoire au laboratoire LCSH

Notre établissement possède une banque de sang située dans l'enceinte de chacun de ses deux sites hospitaliers, qui conservent et délivrent des Produits Sanguins Labiles (PSL) 7j sur 7 et 24h / 24, à la fois dans le cadre des soins programmés et des urgences. Le dépôt de sang de notre hôpital a été assuré avec un grand professionnalisme par les personnels du bloc opératoire pendant des dizaines d'années ; depuis février 2021, c'est désormais au tour du LCSH de garantir la traçabilité du sang depuis la livraison des poches jusqu'à leur utilisation au bloc opératoire, aux urgences ou dans d'autres unités de l'hôpital.

### Arrivée d'une chargée des affaires juridiques

Parce que la professionnalisation de certaines missions garantit la qualité de nos approches, notre établissement a recruté en 2021 une juriste spécialisée, chargée d'encadrer et de sécuriser nos activités ainsi que de conseiller sur les dispositifs, procédures et autres initiatives réalisées par nos 1200 salariés dans le cadre de leurs missions pour l'hôpital. Elle prend en outre en charge la gestion de l'ensemble des plaintes et marques de satisfaction de nos patients.

### Structuration de l'activité de recherche clinique

Pour s'adapter à un écosystème en forte évolution concernant la recherche clinique et à la croissance de cette activité au sein de notre établissement, notre hôpital a opté en 2021 pour la mutualisation des efforts et ressources avec un pilotage centralisé. Une responsable a été recrutée au sein de la Direction du Développement en juin pour structurer une Unité de Recherche Clinique propre à notre établissement.

### Une Commission Des Usagers plus que jamais dynamique

La Commission des Usagers de notre établissement comprend 4 membres nommés par l'ARS et participe à la démarche qualité de l'établissement. En 2021, elle a lancé de nouveaux projets, comme l'amélioration de la qualité de la prise en charge en oncologie ou encore un travail de recherche sur le stress post-traumatique à l'accouchement, avec notamment un patient expert. Sa présidence a par ailleurs été renouvelée. •





### Transition écologique : notre hôpital s'engage activement

Sous l'impulsion de son Conseil d'Administration et de la Direction Générale, un comité « Hôpital Vert » a été constitué en 2021 pour organiser et structurer la réflexion et les actions en faveur de la transition écologique. Co-présidé par Murielle Lemoine, membre du Conseil d'Administration, et Anne Fabrègue, directrice générale de l'établissement, ce nouveau comité signe la volonté de l'institution de s'investir dans cette problématique d'avenir touchant la planète et notre environnement à tous. Intégrer les enjeux climatiques et environnementaux au cœur des décisions d'un établissement comme le nôtre est un signe fort !

### Le projet Jardin de vies : réunir Nature et Soins

Il s'agit d'un projet ambitieux et innovant né, comme le Comité Hôpital Vert, d'une volonté de connecter plus et mieux santé et environnement. Notre établissement a entamé en 2021 le réaménagement des 5000 m<sup>2</sup> de cet espace vert à la fois précieux et historique. Appelé Jardin de vies, ce projet prévoit entre autres la création d'un verger, l'aménagement d'aires pour les patients et leurs familles, comme le sentier des mille pas pour les parturientes ou encore un espace dédié au recueillement des familles endeuillées, et la végétalisation des terrasses donnant sur les chambres de notre unité de soins palliatifs. Financé par notre fonds de dotation Hospidon, soutenu par de nombreuses associations caritatives, des particuliers et des entreprises, le projet Jardin de vies doit s'achever en 2022.

---

#### CHIFFRES CLEFS DU PROJET JARDIN DE VIES

---

**5 000 m<sup>2</sup>** à transformer

**25 000** bénéficiaires chaque année

**100** essences plantées

**300** mètres de parcours de soins à travers le sentier des mille pas

## NOS PLUS BELLES ACTIONS POUR FAIRE RAYONNER LA SANTÉ

### POUR LE GRAND PUBLIC : INFORMER, ÉDUIQUER, CONSEILLER

#### Sur le terrain, notre établissement œuvre pour faire progresser l'information santé

À travers ses relations avec les CPTS\* de son territoire de santé, ses contacts avec les associations de patients et ses autres partenaires de terrain, notre établissement agit en faveur de la diffusion de messages de prévention et de sensibilisation en matière de santé publique. En 2021, il a ainsi monté des campagnes digitales d'information sur des pathologies ciblées, comme l'obésité ou les maladies rares. Il est également allé vers des publics empêchés : les équipes de notre hôpital travaillant dans notre Centre de Santé Bauchat-Nation ont par exemple réalisé plusieurs actions de conseils et de prévention au sein du 12<sup>ème</sup> arrondissement, notamment auprès des personnes âgées, handicapées ou isolées.

\* CPTS : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé

#### Media, réseaux sociaux, influenceurs : notre établissement participe aux débats de santé publique !

Entre tribunes, interviews et reportages, notre établissement a participé à travers plusieurs centaines de retombées media et de posts sur ses propres réseaux sociaux et ceux d'influenceurs à faire progresser les messages en matière de santé. Qu'il s'agisse d'informer sur des pathologies et leur prise en charge ou de donner une vision d'expert sur certains aspects du système de soin, en 2021, les voix de nos professionnels se sont fait entendre.

#### Notre hôpital a porté haut les couleurs d'Octobre Rose

Les professionnels de notre pôle de cancérologie se sont mobilisés à travers des vidéos préventives et informatives autour de sujets d'actualité liés à la maladie : alimentation pendant et après les soins, thérapie sportive, nouveaux traitements, socio esthétique.

D'autres initiatives sont venues animer ce mois d'octobre 2021, comme la constitution d'une grande frise accrochée dans les couloirs du service d'oncologie médicale, composée de tous les mots et pensées de nos soignants et de nos patientes écrits sur des petits papiers.

#### Des échanges privilégiés avec nos experts du cancer de l'ovaire

Depuis plusieurs années, à l'initiative de l'association IMAGYN et avec le soutien du laboratoire GSK, le bus COCON (Cancer de l'Ovaire CONseils) sillonne la France pour permettre aux patientes souffrant de cancer de l'ovaire d'avoir accès à des experts qui peuvent leur donner des conseils et, grâce à la richesse de ces interactions, contribuer à l'amélioration du parcours de soin des patientes. Le 20 septembre 2021, nos chefs de service d'oncologie et de chirurgie gynécologique et mammaire ont été les invités du bus Cocon à l'occasion de son escale parisienne.



## POUR LES PROFESSIONNELS : PARTAGER NOTRE EXPERTISE

### FIVDIAC, le RDV bisannuel de la fertilité, organisé par notre établissement

Samedi 4 décembre 2021 s'est tenue la journée nationale FIVDIAC 2021, organisée par plusieurs professionnels de notre centre de fertilité. Sur le thème « Regards croisés sur la FIV », cet événement a rassemblé plus d'une soixantaine de professionnels de la France entière. Pour la première fois, cette édition 2021 a été précédée d'une après-midi réservée aux professionnels de la fertilité des ESPICs de France, illustrant la volonté de ces établissements de travailler toujours plus et mieux ensemble au service des patients et de s'investir ensemble dans la recherche.

### Premier rapport annuel de chirurgie robotique digestive, co-écrit par notre chef de service

Le 123ème Congrès Français de Chirurgie s'est déroulé fin août 2021 à Paris. Son point d'orgue a été la présentation du tout premier rapport national sur la chirurgie robotique digestive, notre chef de chirurgie digestive, est co-rapporteur. Fruit d'une année de travail et d'analyse, il permet de faire pour la première fois une analyse des avantages objectifs du recours à la robotique pour plusieurs dizaines d'interventions.

### Le DataBreast Cancer Project, primé en 2021, va permettre la création d'une base de données multicentrique

Ce projet, porté par l'une de nos oncologues, a été primé en mars 2021 à l'occasion de l'évènement Hacking Health Camp (Hackaton). Il s'agit d'un prototype numérique fonctionnel, complémentaire aux techniques classiques, permettant d'intégrer des analyses factorielles algorithmiques pour faire émerger de nouvelles similitudes dans les données de patients. Il pourra à terme être exporté à d'autres établissements, pour structurer la création d'une base de données multicentrique du cancer du sein, pouvant être adaptée à chaque tumeur.



## Tout au long de l'année, nos experts ont participé à des dizaines de congrès pour présenter leurs travaux

### ESMO 2021

Le congrès de l'European Society for Medical Oncology - septembre



5ème Congrès National des Centres de Référence des Infections Ostéo-Articulaires Complexes - octobre



### ESGO 2021

le congrès de l'European Society of Gynaecological Oncology - octobre

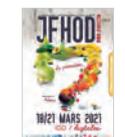


96e Congrès de la Société Française de Chirurgie Orthopédique & Traumatologique - novembre



### JFHOD 2021

Journées Francophones d'Hépatogastroentérologie et d'Oncologie Digestive - mars



### ASCO 2021

congrès de l'American Society of Clinical Oncology - juin



Congrès de la Société Française et Francophone de Chirurgie de l'Obésité et des Maladies Métaboliques - juin



Congrès Français de Chirurgie - août



European Congress of Clinical Microbiology & Infectious Diseases - juillet



## L'ART D'ACCUEILLIR LES PATIENTS

**En 2021 encore, les initiatives se sont multipliées pour proposer à nos patients plus que des soins. Qu'ils soient institutionnels ou portés par les services eux-mêmes, ces dispositifs ont pour objectif de faire du séjour de nos patients un moment le plus agréable possible, de rompre avec la solitude de l'hospitalisation et d'intégrer aux soins des notions positives de partage et d'émotions.**

### Un engagement au long cours

Notre hôpital est labélisé Culture & Santé par l'ARS et la DRAC Ile de France\*. Initialement décerné en 2019, ce label a été renouvelé en 2021 pour 3 ans, au regard de l'investissement de notre établissement dans la mise en œuvre d'une politique artistique et culturelle de qualité. Si, en raison des restrictions liées à l'épidémie, les ateliers et spectacles vivants habituellement organisés ont été en grande partie annulés, la culture à cette année encore investi notre établissement, pour le plus grand plaisir de nos patients et de nos soignants.

\* ARS : Agence Régionale de Santé – DRAC : Direction Régionale des Affaires Culturelles

### Faire voyager

Le comédien et acteur Yannick Laurent a embarqué nos patients dans un voyage spatio-temporel au cœur de l'histoire de l'aviation, à travers de courts spectacles en ombres chinoises contant l'incroyable destin de Jean Mermoz, illustre pilote français et figure légendaire de l'Aéropostale.

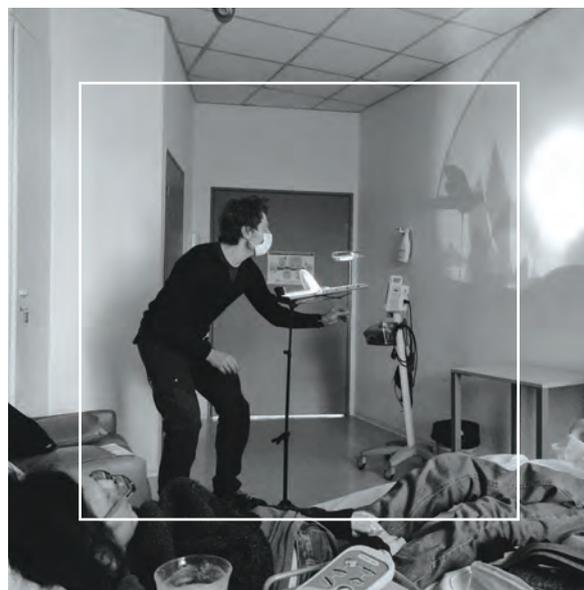
“ ON EST TOTALEMENT AILLEURS,  
ON N'EST PLUS À L'HÔPITAL.  
C'EST FANTASTIQUE ! MERCI ”  
SYLVIA & JEAN-CLAUDE,  
PATIENTS DE NOTRE UNITÉ  
DE SOINS PALLIATIFS - 12.03.2021

### Le Beau à disposition

Notre établissement a collaboré en 2021 avec le Fonds Caron pour mettre à la disposition de patients hospitalisés une bibliothèque de photographies d'œuvres accrochables. Le Fonds a été créé par la famille d'un patient décédé dans l'Unité de Soins Palliatifs de notre hôpital. Grâce à cette initiative, la culture, l'art ou tout simplement le Beau ont habillé les murs des chambres des patients qui le souhaitaient.

### Générosité et partage

Dans notre département de médecine, des opérations pleines de générosité ont été mises en place pour les fêtes de Noël : des bénévoles de l'association des Petits Frères des Pauvres sont venus apporter à nos patients de l'unité de gériatrie aiguë des paniers cadeaux. Dans le service d'oncologie médicale, c'est l'association Tout le monde contre le cancer qui a apporté un peu de magie à nos patients. •



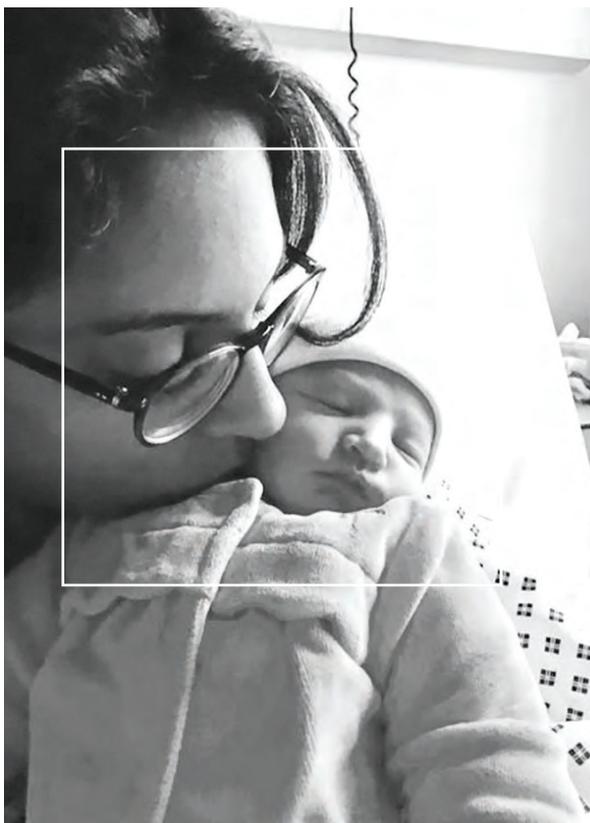


3  
H

## TEMPS FORT PREMIÈRE ANNÉE DE NOTRE PÔLE MATERNITÉ FERTILITÉ

### L'un des plus importants pôles maternité-fertilité de l'Est de Paris

Toute fin 2020, notre maternité et notre centre de fertilité investissaient de nouveaux locaux aux deuxième, troisième et quatrième étages du bâtiment Malvesin, sur notre site des Diaconesses, constituant ainsi l'un des plus importants pôles maternité-fertilité de l'Est de Paris. L'année 2021 marque donc la première année de ce nouveau pôle, qui s'inscrit dans plus de 175 ans d'accueil des femmes sur notre site du 12ème arrondissement.





### Du refuge aux services hospitaliers de pointe

Dès 1845, accessible tout d'abord depuis la rue de Reuilly, un refuge pour les femmes après leur libération de la prison de Saint Lazare a été créé par Caroline Malvesin. Depuis lors, les femmes ont toujours trouvé secours et assistance sur notre site du 12<sup>ème</sup> arrondissement. En 1926, alors que plusieurs centaines de bébés y sont déjà nés, l'établissement devient officiellement une maternité. Au fil du temps, cette maternité se fait connaître et reconnaître pour la qualité de ses soins et la bienveillance dont elle entoure les mamans et leurs bébés. Aujourd'hui, elle dispose de 37 chambres tout confort, de 3 salles de pré-travail, de 6 salles de naissance dont une salle « nature », pour permettre des accouchements au plus près du projet de naissance et de 2 salles de césariennes modernes et équipées du meilleur matériel.

### Premier centre de fertilité de France\*

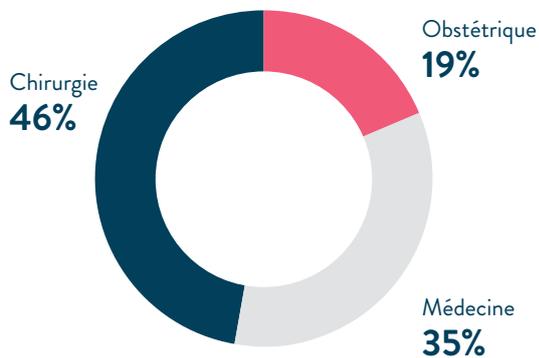
Au sein de cette maternité pionnière, avant même que cette expertise puisse faire l'objet d'un service hospitalier à part, l'aide médicale à la procréation était déjà pratiquée. Officiellement créé en 1996, notre centre de fertilité dispose désormais de locaux lui permettant de faire face à une augmentation d'activité de 15% par an en moyenne. Sans liste d'attente pour autant, il prône depuis sa création l'importance du lien de confiance, et organise ses protocoles et ses parcours en s'adaptant aux patients. Cette posture associée à la maîtrise de gestes hautement techniques et à une collaboration historique avec le laboratoire Drouot, l'un des meilleurs en matière de fertilité, lui a permis de se hisser à la première place des centres de fertilité de France en taux d'accouchement par ponction\*.

\* source : Agence de Biomédecine.

## NOTRE ANNÉE 2021 EN UN COUP D'ŒIL

### ACTIVITÉ

#### RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ PAR SECTEUR



132 667 consultations et actes externes  
 37 764 séjours en hospitalisation  
 Ambulatoire : 57%  
 19 459 interventions chirurgicales\*  
 \* dont endoscopie

#### Durée moyenne de séjour

Chirurgie orthopédique	4.1
Chirurgie viscérale	3.0
Pôle de médecine	7.3
Oncologie	7.5
Soins Palliatifs	16.8
Réanimation	5.6
Maternité	2.9

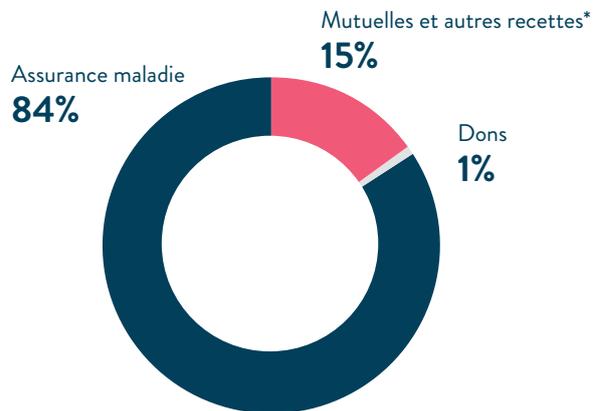
#### 2021 ne marque pas encore le retour à notre activité habituelle\*

Séjours + 12.5% par rapport à 2020,  
 -7% par rapport à 2019  
 Consultations : +20 % par rapport à 2020,  
 -10% par rapport à 2019

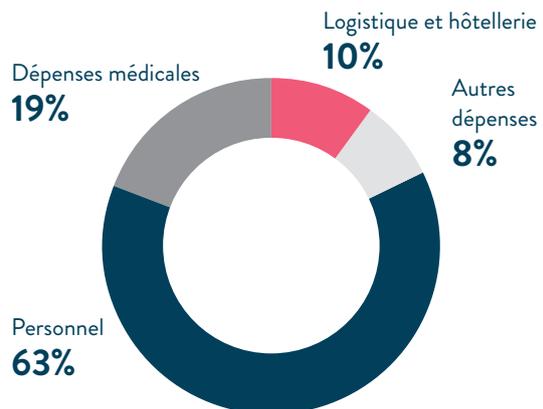
\* année de référence : 2019

### ÉLÉMENTS FINANCIERS

#### RECETTES : 149 054 K€

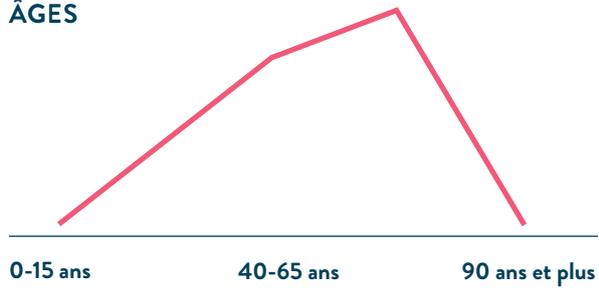


#### DÉPENSES : 150 808 K€

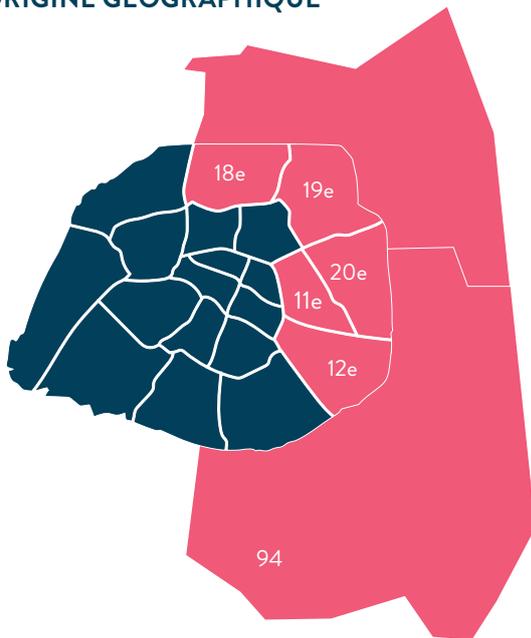


## NOS PATIENTS

### ÂGES



### ORIGINE GÉOGRAPHIQUE



#### Cœur de bassin de patientèle

Paris 11-12-18-19-20 : **40%**

Proche 93 : **13%**

Proche 94 : **17%**

Île-de-France : **39 535 patients (96 %)**

Province : **1 583 patients (4 %)**







AU SERVICE DE LA SANTÉ DE NOS PATIENTS



**HÔPITAL DES DIACONESSES**

12-18 rue du Sergent BaCHAT - 75012 Paris  
01 44 74 10 10



**HÔPITAL DE LA CROIX SAINT SIMON**

125 rue d'Avron - 75020 Paris  
01 44 64 16 00



[WWW.HOPITAL-DCSS.ORG](http://WWW.HOPITAL-DCSS.ORG)

