

GUIDE

DU LABORATOIRE LSH

A L'USAGE DES PATIENTS



Où pouvez-vous réaliser vos prélèvements ?

Le LCSH s'étend sur un réseau de laboratoires de biologie médicale et de partenaires en Ile-de-France.



Centre de santé Richerand

Centre de Santé RICHERAND
4 Avenue Richerand
75010 Paris

01.40.03.38.58
L au J : 8h00 à 13h00 et de
14h00 à 16h30 - Le Vendredi :
de 8h00 à 13h00

LCSH LABORATOIRE DES
CENTRES DE SANTE ET
HOPITAUX D'ILE-DE-FRANCE

LCSH Site Malakoff

Centre de Santé Malakoff
Entrée Rue Louis Blanc
92240 Malakoff

01.41.17.43.52
L au V de 7h30 à 12h00 et de
13h30 à 18h30 - Le samedi de
7h30 à 12h00

LCSH LABORATOIRE DES
CENTRES DE SANTE ET
HOPITAUX D'ILE-DE-FRANCE

LCSH Site Ivry

Centre de Santé Ivry
64 Avenue Georges Gosnat
94200 Ivry-sur-Seine

01.80.51.86.10/86.13
L au V de 8h00 à 12h30 et de
13h30 à 18h30 - Le samedi de
8h30 à 12h00

LCSH LABORATOIRE DES
CENTRES DE SANTE ET
HOPITAUX D'ILE-DE-FRANCE

LCSH Site Vitry

Centre de Santé Vitry
12-14 Rue du Général de Gaulle
94400 Vitry-sur-Seine

01.55.53.50.82
L au V de 7h30 à 12h00 et de
13h30 à 18h00 - Le samedi de
8h00 à 12h00

LCSH LABORATOIRE DES
CENTRES DE SANTE ET
HOPITAUX D'ILE-DE-FRANCE

LCSH Site GHDCSS

GHDCSS
125 rue D'Avron
75020 Paris

01.44.64.16.10
Lundi, mardi et jeudi de 8h30 à
13h30 et de 14h00 à 18h30 -
Mercredi : de 8h30 à 13h30 et
de 14h00 à 17h30 - Vendredi :
de 8h30 à 13h30 et de 14h00 à
15h30



**Centre de santé Médical et
Dentaire Fondation Œuvre de la
Croix Saint-Simon**

6 bis Rue Clavel 75019 Paris

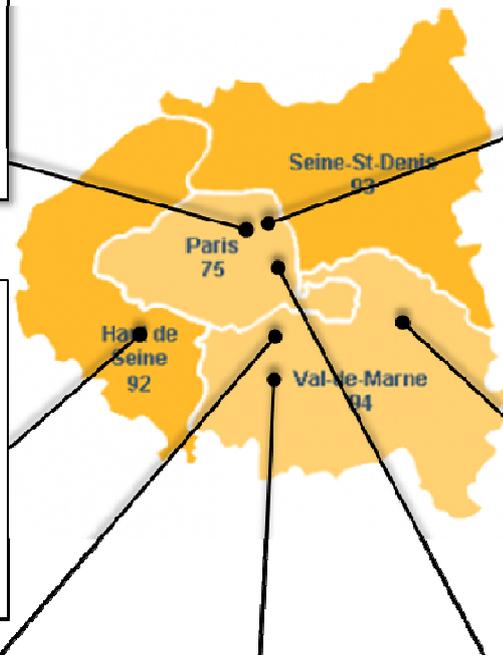
01.44.52.57.10
Sur RDV DOCTOLIB

LCSH LABORATOIRE DES
CENTRES DE SANTE ET
HOPITAUX D'ILE-DE-FRANCE

LCSH Site Champigny

Centre de santé Champigny
15 rue Marcel-et-Georgette
SEMBAT
94500 Champigny

01.48.82.58.12
L au V de 8h00 à 12h00 et de
13h30 à 18h30
Le samedi de 8h00 à 12h30



Tous les prélèvements sont sans RDV sur **tous** les points de prélèvement (voir les horaires d'ouverture page 4) **à l'exception** du centre de santé CLAVEL — Fondation œuvre croix Saint Simon sur RDV Doc-tolib.

Qui sommes-nous ?

Le Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) Laboratoire des centres de santé et hôpitaux d'Ile de France (LCSH) a été créé en mai 2013. Il exerce l'activité de laboratoire de biologie médicale multi-sites depuis mai 2014 (LBMMS). Nous accueillons nos patients dans nos 5 sites à Paris, Champigny-sur-Marne, Malakoff, Ivry-sur-seine et Vitry-sur-seine.

Vous êtes suivi au GHDCSS ou à la FOR ?

Merci de le signaler dès votre accueil au laboratoire afin que vos résultats soient consultables directement par votre médecin à l'hôpital.

Mon prélèvement peut-il être fait à domicile ?

Oui, dans les secteurs de Malakoff, Ivry-sur-Seine et Vitry-sur-Seine. Il suffit pour cela d'appeler au laboratoire pour prendre rendez-vous. Ce service est remboursé si le médecin a marqué « à domicile » sur l'ordonnance, sinon le déplacement vous sera facturé. Attention, certaines analyses nécessitent que le prélèvement soit réalisé au laboratoire.

Faut-il être à jeun avant le prélèvement ?

(A jeun = pas de prise d'aliments solides ou de liquide autre que de l'eau depuis environ 12 h).

Par précaution en cas de doute il est préférable d'être à jeun pour un prélèvement sanguin. Certaines analyses ne sont interprétables que si vous respectez certaines conditions. Sauf indication contraire de votre médecin, les prélèvements pour les analyses suivantes nécessitent certaines précautions :

- Glycémie (8 h minimum), Exploration d'une Anomalie Lipidique (Cholestérol et Triglycérides) ou d'une intolérance aux sucres : jeun strict de 12 h (ingestion d'eau seulement).
- ACTH / Cortisol entre 7 et 9 h (+ éventuellement 18h)
- Prolactine : à jeun entre 8 et 10 h et après 20 min de repos
- Bilan de fertilité féminin : au 3ème jour du cycle
- Spermoculture : après 2 à 5 jours d'abstinence

La consommation de certains aliments peut influencer de manière significative les résultats des examens.

Puis-je prendre mon traitement habituel avant le prélèvement ?

Ne changez rien à vos habitudes, sauf si les analyses concernent directement le dosage d'un médicament. Dans ce cas votre médecin ou le laboratoire vous dira si le traitement doit être pris avant (ex : 3 h avant pour les héparines de bas poids moléculaire) ou après le prélèvement (ex : la ciclosporine).

Puis-je réaliser des analyses sans ordonnance ?

Une consultation médicale préalable à la prescription d'analyses est toujours préférable. Toutefois, vous pouvez demander à réaliser à votre initiative les analyses de votre choix, et demander conseil pour cela à un biologiste. Le bilan vous sera alors facturé au prix de la nomenclature sauf si une prescription médicale nous parvient avant la clôture du dossier. Attention, pour les analyses rentrant dans le cadre des maladies à déclaration obligatoire (sérologie HIV, des hépatites virales, brucellose...) les coordonnées d'un médecin traitant sont obligatoires.

Mes résultats sont-ils fiables ?

Le laboratoire du GCS LCSH est accrédité depuis avril 2016 selon la norme ISO 15189 (Liste des sites et portées disponibles sur www.cofrac.fr N° d'accréditation: 8-3776). L'accréditation atteste à la fois de la qualité de l'organisation et de la compétence technique de la structure. Elle couvre en outre un large panel d'analyses.

Cependant, si vous ou votre médecin avez un doute sur l'un de vos résultats, n'hésitez pas à en parler à un biologiste.

Comment puis-je récupérer mes résultats ?

La communication de vos résultats par voie électronique sécurisée, est maintenant possible. Faites-en la demande lors de votre accueil, votre numéro de téléphone portable nous sera indispensable. Vous recevrez votre code confidentiel par SMS sur votre téléphone, puis par mail, et pourrez ainsi vous connecter de façon sécurisée pour consulter vos résultats.

Site internet pour vos résultats : www.mesanalyses.fr

Identifiant : [Communiqué par SMS](#) Mot de passe : votre date de naissance au format [AAAAMMJJ](#)

Pour garantir le secret médical, un coupon de confidentialité vous est remis après le prélèvement. Votre numéro de dossier y figure.

Pour récupérer vos résultats, vous pouvez venir au laboratoire et la donner au secrétariat ou la confier à une personne de confiance qui les retirera à votre place. Seuls certains examens peuvent être communiqués par téléphone (exemple INR). Si vous voulez les obtenir, nous vous demanderons votre numéro de dossier.

Comment les résultats critiques sont-ils gérés ?

Chaque fois que le biologiste estime qu'il y a un risque important ou immédiat pour votre santé, le laboratoire prend toutes les dispositions pour que votre médecin en soit informé dans les meilleurs délais. En cas d'indisponibilité, nous contactons le patient, l'infirmier libéral, voire le SAMU en cas de risque vital.

Peut-on m'expliquer mes résultats ?

Bien sûr. Nos comptes rendus d'analyses sont conçus pour être aussi clairs et informatifs que possible avec les valeurs de référence, les résultats antérieurs, etc. De plus, nos Biologistes sont disponibles pour vous apporter les commentaires ou les éclaircissements nécessaires dans leur domaine de compétence. N'oubliez pas que l'interprétation la plus complète de vos résultats sera faite par votre Médecin qui détient toutes les informations relatives à votre état de santé et votre traitement.

Qui sont vos Biologistes Médicaux ?

Ce sont des Médecins ou des Pharmaciens spécialisés qui ont fait 10 ans d'études afin de pouvoir vous apporter toute la compétence nécessaire dans les différents domaines de la Biologie Médicale.

Nous formons une équipe soudée de 10 biologistes, au sein d'une structure d'environ 75 personnes qui œuvrent chaque jour pour apporter le meilleur service possible au patient et au prescripteur.

SUGGESTIONS :

Merci de nous faire part de vos suggestions, remarques ou critiques concernant : des informations que vous souhaiteriez voir figurer sur ce guide, le fonctionnement global du laboratoire et la qualité de service rendu.

Vous trouverez au sein du laboratoire des formulaires qui vous permettront de vous exprimer librement.

Biologistes : E. KLEIN, M-A. ROBIN, Z. DAHMANE, B. HEYM, D. LECORRE, A. GABARRE, M. GAVINET, B. MECHAIN, H. GARREC, I. MARSAULT.