






# La qualité on l'affiche !

Résultats publiés en 2016 par le ministère chargé de la santé

## Certification

- Établissement certifié V2010 par la Haute Autorité de Santé (nov. 2014)









## Lutte contre les infections nosocomiales

■ ICALIN 2 : indicateur des activités de lutte contre les infections nosocomiales	A	
■ ICSHA 2 : indicateur de consommation de produits hydro alcooliques	A	
■ ICALISO : Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire	B	
■ ICATB : indicateur composite du bon usage des antibiotiques	A	
■ ICABMR : indicateur de maîtrise de la diffusion des bactéries multi résistantes	A	

## Nos priorités qualité

- Circuit du médicament
- Parcours du patient

## Indicateurs qualité

■ E-SATIS : Satisfaction globale des patients	Reully <b>75%</b> Avron <b>79%</b>	
■ TDP : tenue du dossier patient *	<b>73%</b>	
■ DEC : délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation*	<b>68%</b>	
■ TRD : traçabilité de l'évaluation de la douleur*	<b>93%</b>	
■ TDN : dépistage des troubles nutritionnels*	<b>94%</b>	
■ DAN : tenue du dossier anesthésique*	<b>86%</b>	
■ RCP : réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	<b>100%</b>	
	Niveau 1	
	Niveau 2	<b>92%</b> 

Pour en **savoir plus...**

> consultez le site web : [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)

 \* pourcentage des dossiers conformes positionnement par rapport à la moyenne nationale